



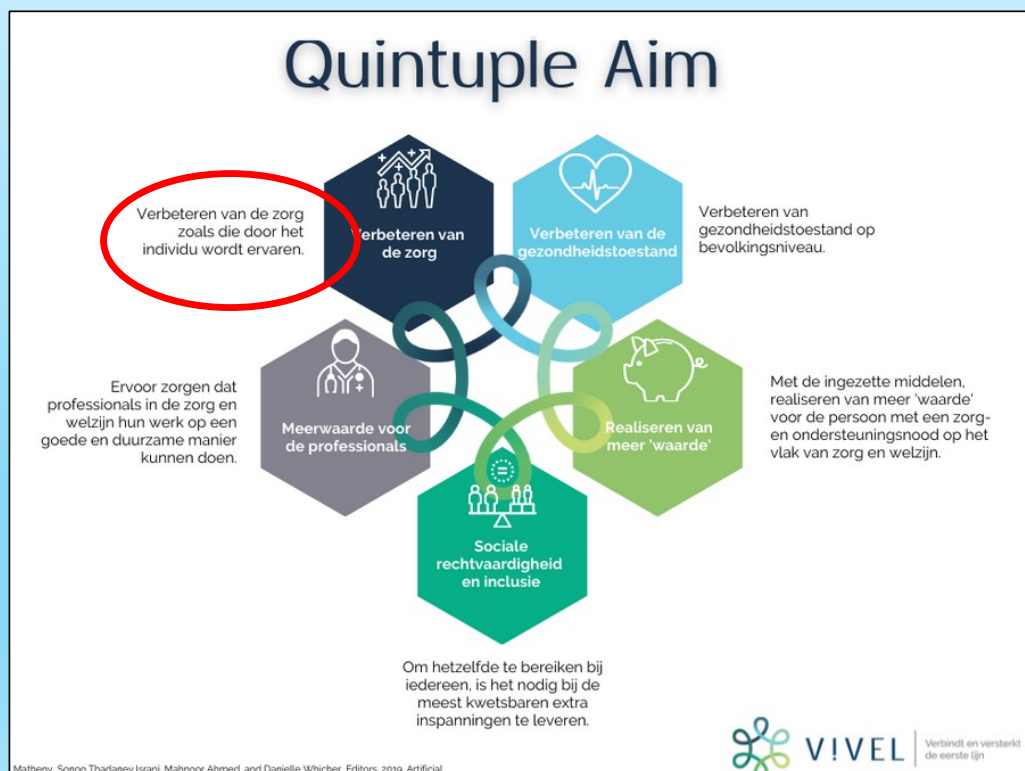
“Handhaving van een kwalitatief hoogstaande gezondheidszorg”

16 maart 2024

FOD Volksgezondheid (Federale Toezichtcommissie), Deelstaten, Orde, Rechtbanken (straf, gemeenrecht,...), RIZIV, Fonds voor de medische ongevallen (FMO) ,...

Voorwoord: wat is kwalitatieve zorgverlening?

EERSTE LIJN: VIVEL is het *Vlaams Instituut voor de Eerste Lijn* dat sinds 1 mei 2019 erkend en gefinancierd wordt door de Vlaamse overheid als partnerorganisatie voor de eerste lijn.



VIVEL streeft ernaar dat allen, als individu of als populatie, op een **kwaliteitsvolle** manier kunnen leven in een voor hen vertrouwde omgeving, en daar de **zorg en ondersteuning** krijgen die ze nodig hebben, waar ze recht op hebben, en die ze zelf mee vormgeven. Hiervoor is goede samenwerking nodig binnen een sterke eerste lijn.

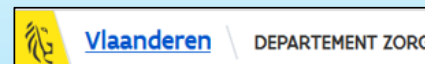
Daarom stimuleert en faciliteert VIVEL alle eerstelijnsactoren om samen te werken, ondersteunt het de zorggraden **(NIET inspecterend of regulerend)**

Samen is hoe het morgen allemaal werkt. Daarom zegt VIVEL: **DE TOEKOMST IS SAMEN in de thuiszorg,**



Voorwoord: wat is kwalitatieve zorgverlening?

Vlaamse Overheid **Zorginspectie**: kwaliteit van de geboden zorg **andere zorglijnen**



Zorginspectie **inspecteert** organisaties die werkzaam zijn in verschillende domeinen: gezondheid, welzijn, gehandicaptenzorg, thuiszorg, adoptie... Op dit moment is er nog niet voor alle soorten domeinen en sectoren een beschrijving beschikbaar. Voor meer informatie over sectoren die in onderstaand overzicht ontbreken, kan u ons via contact.zorginspectie@vlaanderen.be bereiken.

> [Forensisch-psychiatrische zorg](#)

> [Geestelijke gezondheidszorg](#)

> [Gehandicaptenzorg](#)

> [Jeugdhulp](#)

> [Kinderopvang](#)

> [Residentiële Ouderenzorg](#)

> [Revalidatie](#)

> [Thuiszorg](#)

> [Welzijn](#)

> [Ziekenhuizen](#)



Voorwoord: wat is kwalitatieve zorgverlening?

Vlaamse Overheid **Zorginspectie**: kwaliteit van de geboden zorg:
Algemene ziekenhuizen



<https://www.departementwvg.be/zorginspectie/algemene-ziekenhuizen>

Bewaakt de kwaliteit van de zorg via 3 pijlers, waaronder:

- Vlaams Indicatorenproject voor Patiënten en Professionals
- Ziekenhuis**accreditatie**

- [Joint Commission International \(JCI\)](#)
- [Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg \(NIAZ\)](#)

maar , dit laatste gaf eigenlijk niet het gewenst resultaat, dan wel vele frustraties:

K.U.L.

❖ <https://flaquum.org/>

-toezichtmodel van Zorginspectie



Voorwoord: wat is kwalitatieve zorgverlening?

Flanders Quality Model (**FlaQuM**) is een kwaliteitsmodel voor zorgorganisaties dat ontwikkeld werd door het Leuvens Instituut voor Gezondheidszorgbeleid (LIGB) van de KU Leuven in samenwerking met 25 Vlaamse ziekenhuizen:

<https://flaquum.org/>

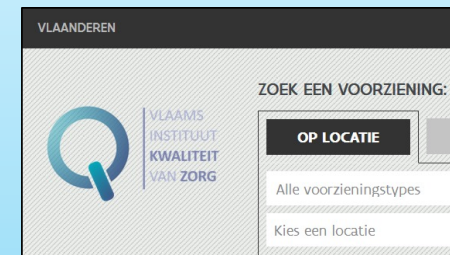


De verschillende aandachtspunten en suggesties uit het huidige FlaQuM beleidsonderzoek worden door Zorgnet-Icuro ...meegenomen in de gesprekken tussen de sector en de overheid m.b.t. de rol van de verschillende stakeholders, waaronder de inspectie, de ziekenhuisdirectie, het bestuur, de Vlaamse en Federale administratie, alsook de rol van accreditatie- en certificeringsinstanties.

VIKZ:

"Het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg (VIKZ), v.z.w.

<https://zorgkwaliteit.be/>



*Deze website biedt zorgvoorzieningen in Vlaanderen een centraal platform om hun resultaten op het vlak van kwaliteit van zorg op uniforme wijze publiek te rapporteren en te vergelijken. Deze metingen gebeuren aan de hand van een **set van indicatoren** ontwikkeld met de sector volgens een evidence-based methodologie. Deelnemende voorzieningen nemen zo een voortrekkersrol op in Vlaanderen op het vlak van zorgkwaliteit en transparantie.*



Voorwoord: wat is kwalitatieve zorgverlening?

Vivel:

Verbeteren van de zorg
zoals die door het
individu wordt ervaren.

Is dit de kwalitatieve
zorgverlening voor de
TOEKOMST?

Nieuwsblad 24 januari 2024

**Studie bewijst: Dokter Google weet het
vaak écht beter dan de huisdokter**

Een AI-chatbot ontwikkeld door Google is empathischer en accurater dan z'n
tegenhangers van vlees en bloed.

Pre-publicatie van een studie in vakblad 'Nature'



Voorwoord: wat is kwalitatieve zorgverlening?

Orde der artsen:



Code Medische Deontologie: hoofdstuk “Professionaliteit”:

Art. 3 De arts heeft voor een kwaliteitsvolle uitoefening van zijn beroep de vereiste kennis en deskundigheid en de gepaste attitude.

Art. 4 De arts onderhoudt tijdens zijn professionele loopbaan zijn wetenschappelijke kennis en schoolt die permanent bij.

De arts handelt overeenkomstig de huidige stand van de wetenschappelijke kennis. Hij draagt bij tot de vooruitgang ervan en deelt zijn kennis met zijn collega's en andere gezondheidszorgbeoefenaars.



Voorwoord: wat is kwalitatieve zorgverlening?



In het **boek van juriste Coralie Herijgers "Artsen en deontologie" (2021) geschreven nav haar doctoraatsthesis**, lees ik jullie een passage voor:

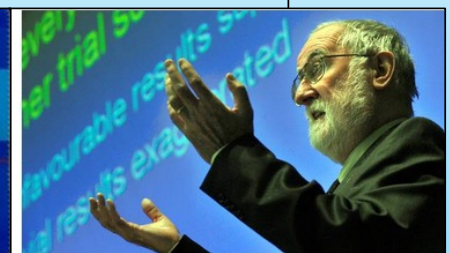
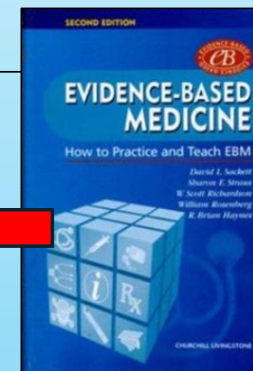
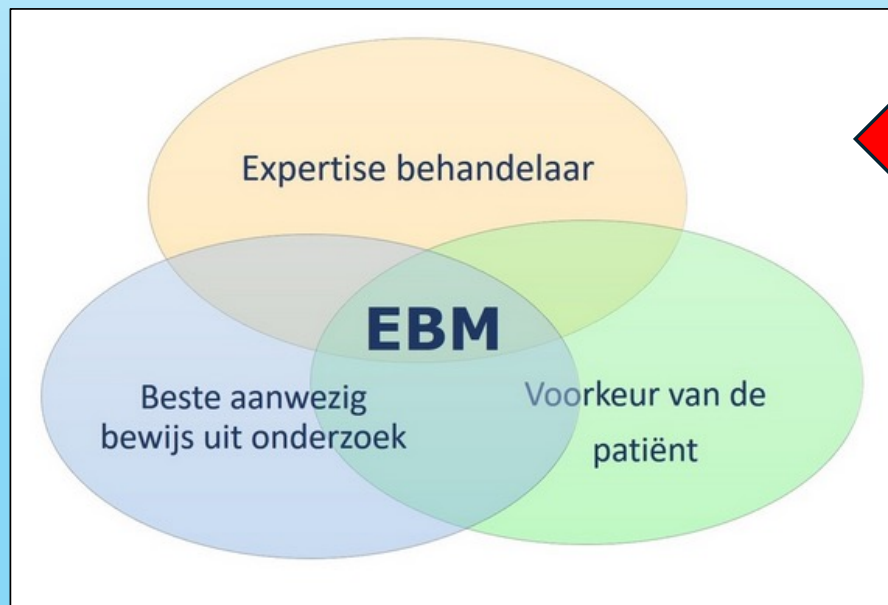
"De wetgever heeft namelijk uitdrukkelijk aan een specifieke professionele beroepsorganisatie, de Orde der Artsen, de bevoegdheid toebedeeld om toe te zien op de medische beroepsuitoefening en hiervoor gedragsregels uit te werken. Reeds in 1938 werd de toenmalige Orde der Geneesheren (nu de huidige Orde der Artsen), opgericht bij wet om maatregelen te kunnen treffen tegen artsen die zich onder het dekmantel van een diploma overgaven aan kwakzalverij of aan uitbuiting van patiënten. De overheid,...., was de mening toegedaan dat de 'reguliere' rechtbanken niet in staat waren om een dergelijke controle uit te voeren. Enkel een beroepsjurisdictie zou die noodzakelijke rol kunnen vervullen."

Charlatanisme is van alle tijden, dus, zoals we bv. nu meegemaakt hebben in de coronacrisis ook.

Voorwoord: wat is kwalitatieve zorgverlening?

Geen sprake meer van werken met **EBM-richtlijnen** ?

Kwalitatieve zorg is meer dan EBM, maar daar is niets veranderd sinds de beginjaren en komst van EBM, 25 jaren geleden??



Fred Lum/The Globe and Mail

David Sackett, MD, OC, FRSC, MSc, FRCP,

Gemiddelde zorgvuldige en
voorzichtige arts
“goede huisvader”

Voorwoord: wat is “handhaving” van een kwaliteit

FOD Volksgezondheid (Federale Toezichtcommissie), Deels
gemeenrecht,...), RIZIV, Fonds voor de medisch

Toekomstbestendig tuchtrecht (NL)

(Rapport UC Groningen- Erasmus 2022)

- meer geleerd kan worden van tuchtrechtelijke uitspraken
- tuchtrechtelijke jurisprudentie systematisch te analyseren

VOORSTEL om in een provinciale raad om *de eer, de bescheidenheid, de eerbiedigheid van ons beroep te “handhaven”* (art. 6 KB 79, 6, 2°):

- Modale arts= vermijden ontwikkelen van **second victim** worden van cumulatieve klachtendossiers
- Stimuleren in **veilig (bijna) incident meldingen**, met opvolging en aanpassingen (vermijden van recidieven)
- Stimuleren van **verbetertrajecten** (niet enkel bij TC, ook Orde en RIZIV,...)
- Vermijden van **enkel te straffen met schorsingen, boetes** ... maar ook sturen in begeleidingstrajecten
- Duidelijke **scheiding van zelfde soort klachten bij verschillende artsen**: dit kan echt een verschil maken
- De **huidige werkomgeving van de arts bekijken** in zijn grotere context: multidisciplinair team, telegeneeskunde, beslissingskundig denken, landschap diagnostisch/therapeutisch

Disciplinaire schorsingen en vingerwijzingen in negatieve zin moet vermeden worden, Het kan een keuze zijn bij het niet-naleven van richtlijnen die de **volksgezondheid en collegialiteit** ernstig schade toebrengen; en dit om de collega's (zeker jongeren) ook te beschermen