

**11/04/2024**

**Het FAGG waarschuwt voor een ernstig geval van ZOLPIDEM shopping !**

Een vaak voorkomende 'modus operandi' is:

Het gaat steeds over een **Nederlandstalige vrouw** die apothekers opbelt, vaak tijdens hun wachtdienst (helaas zelfs 's nachts) en **zich voordoet als een arts** (een vaak terugkerende naam is ene 'Dr. Jacobs' of 'Dr. Verlinden'). De dokter is zagezegd in de onmogelijkheid om een patiënte van haar een voorschrift te bezorgen. Deze patiënte moet omwille van een overlijden of ziekte van haar moeder dringend naar Marokko. Ze heeft **Sipralexa, Metformine en Zolpidem** nodig. De dokter zal het voorschrift klaarzetten in recip-E van zodra zij terug in de mogelijkheid is om dit te doen.

De patiënten waarvoor deze geneesmiddelen worden gevraagd is in de meeste gevallen een vrouw (°1989) maar soms ook een man (°1988). Het is altijd een dame die fysiek in de apotheek komt.

**Gelieve deze geneesmiddelen NIET af te leveren! Er zal geen voorschrift volgen.**

Het FAGG vraagt ook naar waakzaamheid bij telefoontjes van onbekende patiënten en artsen indien verdovende middelen/psychotrope stoffen betrokken zijn.

Het FAGG kreeg al tientallen meldingen uit gans regio Vlaanderen (Brussel inbegrepen). Veel apothekers zijn via Facebook – en andere - groepen al op de hoogte, maar we merken dat er nog steeds verpakkingen Zolpidem zonder voorschrift worden afgeleverd aan deze dame. We merken dat deze dame deze modus operandi ook begint toe te passen in Franstalige regio's.

Indien u deze situatie herkent en geneesmiddelen heeft afgeleverd zonder voorschrift, vragen we u om klacht neer te leggen bij de lokale politie met **ABSOLUUT de vermelding dat het dossier gekend is bij het parket van Antwerpen (notitienummer: AN59.97.276/2023)**

Probeer indien mogelijk het telefoonnummer te noteren waarmee gebeld wordt en eventuele camerabeelden te bewaren indien deze persoon in de apotheek zou geweest zijn.

**11/04/2024**

**L'AFMPS avertit d'un cas grave de ZOLPIDEM shopping !**

Le 'modus operandi' courant est le suivant:

Il s'agit toujours d'une **femme néerlandophone** qui appelle les pharmaciens, souvent pendant leur service de garde (malheureusement même la nuit) et **se fait passer pour un médecin** (un nom qui revient souvent est celui d'un certain 'Dr Jacob' ou 'Dr. Verlinden'). Le soit-disant médecin n'est pas dans la possibilité de rédiger une ordonnance pour un de ses patients. Cette patiente doit se rendre d'urgence au Maroc en raison du décès ou de la maladie de sa mère. Elle a besoin de **Sipralexa, de Metformine et de Zolpidem**. Le médecin préparera la prescription dans recip-E dès qu'il sera à nouveau en mesure de le faire.

Les patients pour lesquels ces médicaments sont demandés sont dans la plupart des cas une femme (née en 1989) mais parfois également un homme (né en 1988). C'est toujours une dame qui se présente physiquement à la pharmacie.

**Veillez NE PAS délivrer ces médicaments ! Aucune prescription ne suivra.**

L'AFMPS demande également d'être vigilant sur les appels de patients et de médecins inconnus s'il s'agit de stupéfiants/substances psychotropes.

L'AFMPS a déjà reçu des dizaines de notifications en provenance de toute la Flandre (y compris de Bruxelles). De nombreux pharmaciens sont déjà informés via des groupes Facebook et autres, mais nous remarquons que Zolpidem est malheureusement toujours délivré à cette dame sans ordonnance. Nous remarquons que cette personne commence à se déplacer en région francophone.

Si vous rencontrez cette situation et que vous avez délivré des médicaments sans ordonnance, nous vous demandons de déposer une plainte auprès de la police locale, en **précisant ABSOLUMENT que le dossier est connu auprès du parquet d'Anvers (numéro de notice: AN59.97.276/2023)**. Dans la mesure du possible, essayez de noter le numéro de téléphone utilisé pour l'appel téléphonique et conservez les images éventuelles de vidéosurveillance si cette personne s'est rendue dans la pharmacie.