



085696

Leden van het Bureau van de Nationale Raad  
Orde van Geneesheren  
de Jamblinne de Meuxplein 34-35  
1030 BRUSSEL

Brussel, 5 september 2014

### **Bij wet bepaalde deontologische code voor psychologen**

Geachte lid van het Bureau van de Nationale Raad  
Geachte dokter

U vernam het wellicht al uit andere bron. Toch wensen wij er met deze brief nogmaals uw aandacht op te vestigen dat, dankzij een recente wetswijziging, alle erkende psychologen, ongeacht hun statuut, sector of arbeidsreglement, sinds 26 mei 2014 juridisch gebonden zijn aan een deontologische code of plichtenleer. Vanaf begin 2015 zullen een Tuchtraad en een Raad van beroep zich buigen over eventuele inbreuken op deze code.

Voor een exemplaar van de code, alsook meer informatie, verwijzen wij u graag naar onze website: [www.compsy.be/deontologie](http://www.compsy.be/deontologie).

### **Wat is het oogmerk van de deontologische code?**

De belangrijkste ambitie van de deontologische code is de bescherming van de cliënten van psychologen. Op deze manier wil de wetgever hen behoeden voor handelingen die niet thuishoren binnen een psycholoog-cliëntrelatie. Daarnaast bevordert de deontologische code voor psychologen de professionalisering van een volledige beroepsgroep die ethische waarden hoog in het vaandel draagt.

### **Wie is aan de deontologische code onderworpen?**

De code is enkel van toepassing op personen die de titel van psycholoog mogen dragen, m.a.w. zij die geregistreerd zijn bij de Psychologencommissie. Of een psycholoog geregistreerd is, kunt u nagaan via [www.compsy.be/ismijnpsycholooggeregistreerd](http://www.compsy.be/ismijnpsycholooggeregistreerd). Verder geldt de code voor alle psychologen, ongeacht hun werkterrein, hun functies en hun methodes. Bovendien moeten de gedragsregels niet alleen nageleefd worden door zelfstandigen, maar ook door psychologen in loondienst. De code staat dan ook los van elk arbeidsreglement.

### **De klachtenbehandeling**

Voor de effectieve klachtenbehandeling is het nog even wachten op de samenstelling en lancering van de Tuchtraad. Eens de Tuchtraad actief is, kan deze de klachten effectief beginnen opvolgen. Dit wordt verwacht voor begin 2015. De Tuchtraad zal echter slechts sancties kunnen treffen op basis van feiten die dateren van na 25 mei 2014. Bovendien zullen enkel personen die erkend zijn door de Psychologencommissie gesanctioneerd kunnen worden.



### **De erkenning van klinisch psycholoog als gezondheidszorgberoep**

Een tweede belangrijke wettekst voor psychologen is onlangs in het Staatsblad verschenen, met name de «Wet tot regeling van de geestelijke gezondheidszorgberoepen en tot wijziging van het koninklijk besluit nr. 78 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen». Deze wet treedt vanaf 1 september 2016 in werking en erkent de klinische psychologie als een autonoom gezondheidszorgberoep.

Graag maken wij er u op attent dat, in tegenstelling tot de deontologische code, deze wet enkel en alleen betrekking heeft op klinisch psychologen. Voorlopig is het nog onduidelijk of klinisch psychologen vanaf september 2016 gebonden zullen blijven aan de deontologische code die geldt voor alle psychologen.

### **Hoe reageren op klachten over psychologen?**

Omdat de juridisch afdwingbare deontologische code ten volle zijn doel mag bereiken, wil de Psychologencommissie zoveel mogelijk personen sensibiliseren over het bestaan en de voordelen ervan. Wij beogen dan ook in het najaar een informatiecampagne op touw te zetten.

Wij zijn er ons van bewust dat ontevreden patiënten van psychologen in het verleden vaak met hun klachten aanklopten bij de Orde Van Geneesheren, op provinciaal of nationaal niveau. Tegen eind 2014 – dat hopen we althans - zullen zij bij ons terecht kunnen. In afwachting van de oprichting van het tuchtorgaan en hiermee ook de klachtenbehandeling, hadden we graag met u nader bekeken hoe uw instantie nu reeds kan reageren op klachten over psychologen. Hierbij denken we bijvoorbeeld aan een document met standaardantwoorden dat als handleiding kan dienen voor de reacties door uw medewerkers.

Ten slotte zouden we u vriendelijk willen vragen of u bereid bent om samen te bekijken hoe we de informatie in deze brief ook aan uw leden door zouden kunnen geven, zodat zij er rekening mee kunnen houden bij hun eventuele doorverwijzingen?

Wij blijven uiteraard te uwer beschikking voor uw vragen en en kijken uit naar uw suggesties.

Met hoogachting  
Namens de Psychologencommissie

Edward Van Rossen  
Directeur-coördinator & psycholoog (Erkenningsnummer 791107950)  
E-mail: [edward.vanrossen@compsy.be](mailto:edward.vanrossen@compsy.be) |

Bijlage: informatie over de Psychologencommissie



## Informatie over de Psychologencommissie

### Bevoegdheden

De Psychologencommissie is een onafhankelijke federale overheidsinstantie waarvan de werking bepaald wordt door wetten en Koninklijke of ministeriële besluiten. Zij is bevoegd voor alle psychologen in België, ongeacht hun beroepscontext of statuut.

Volgens de wet van 8 november 1993 ter bescherming van de titel van psycholoog mogen alleen zij die over een diploma in de psychologie beschikken én staan ingeschreven op de lijst van de Commissie de titel van psycholoog dragen en dus het beroep van psycholoog uitoefenen. Rekening houdend met bovenstaande voorwaarden, telde België eind 2013 meer dan 8300 psychologen.

Onze missie omvat expliciet volgende drie taken:

- de lijst bijhouden van degenen die de titel van psycholoog mogen dragen (art. 2§1 van de wet van 8 november 1993).
- de bevoegde ministers op hun verzoek of op eigen initiatief adviseren omtrent zaken die verband houden met deze titel (art. 4 van de wet van 8 november 1993).
- het bewaken van de naleving van de deontologische code door de psychologen ingeschreven op de lijst van psychologen via een nog op te richten Tuchtraad en Raad van Beroep (art. 8 van de wet van 8 november 1993).

### Samenstelling

Het voorzitterschap van de Psychologencommissie wordt waargenomen door een magistraat of advocaat, aangesteld door de Minister van Middenstand. Naast deze voorzitter en diens plaatsvervanger, bestaat de commissie uit vertegenwoordigers van door de overheid erkende beroepsfederaties. Deze laatste zijn de Belgische Federatie van Psychologen (BFP) en l'Association des Psychologues Practiciens d'orientation Psychanalytique (APPPsy). Onder deze vertegenwoordigers zijn er 16 stemgerechtigde effectieve leden: telkens twee Franstalige en twee Nederlandstalige per beroepssector (arbeids- & organisatiepsychologie, klinische psychologie, schoolpsychologie en onderzoek & onderwijs). Driemaandelijks komt de Psychologencommissie samen in een plenaire zitting. Tijdens deze vergadering nemen de leden belangrijke beslissingen inzake de werking van de Commissie en de aanvragen tot erkenning als psycholoog.

De dagelijkse werking van de Psychologencommissie wordt opgevolgd door een bureau bestaande uit onder meer de voorzitter, de secretaris, de schatbewaarder en de directeur-coördinator. Deze laatste is één van de drie psychologen die de commissie tewerkstelt: één voltijds (de directeur-coördinator) en twee halftijds. Ten slotte kan de commissie ook rekenen op de steun van een vierde medewerker die instaat voor de administratie.



Membres du Bureau du Conseil national  
Ordre des Médecins  
Place de Jamblinne de Meux 34-35  
1030 BRUXELLES

Bruxelles, le 5 septembre 2014

### **Code de déontologie du psychologue prescrit par la loi**

Cher membre du Bureau du Conseil national,  
Cher Docteur,

Vous l'avez peut-être appris par une autre source. Néanmoins, nous souhaitons, par la présente, attirer votre attention sur le fait que, suite à une récente modification de la loi, tous les psychologues reconnus sont juridiquement tenus, depuis le 26 mai 2014, de respecter un code de déontologie. À partir du début de 2015 un Conseil disciplinaire et un Conseil d'appel pourront instruire les plaintes et sanctionner les infractions aux règles de déontologie.

Pour un exemplaire de ce code ou pour de plus amples informations, veuillez consulter notre site Internet [www.compsy.be/deontologie](http://www.compsy.be/deontologie).

### **Quel est l'objectif de ce code de déontologie ?**

Le code de déontologie a pour principale ambition de protéger les clients des psychologues. Par ce biais, le législateur entend protéger ces clients de pratiques qui n'ont pas leur place dans la relation psychologue-client.

Le code vise par ailleurs à promouvoir la professionnalisation de toute une corporation qui accorde une grande importance aux valeurs éthiques.

### **Qui est soumis à ce code de déontologie ?**

Le code ne s'applique qu'aux personnes autorisées à porter le titre de psychologue, autrement dit aux professionnels enregistrés auprès de la Commission des psychologues. Vous pouvez vérifier sur [www.compsy.be/ismijnpsycholooggeregistreerd](http://www.compsy.be/ismijnpsycholooggeregistreerd) si un psychologue est enregistré. Le code s'applique par ailleurs à tous les psychologues, quels que soient leurs contextes de travail, fonctions ou méthodes. En outre, les règles de bonne conduite valent non seulement pour les psychologues indépendants, mais également pour ceux qui sont occupés comme salariés. Le code prime dès lors sur tout règlement de travail.

### **Le traitement des plaintes**

Il faudra patienter encore un peu avant que les plaintes ne puissent être traitées, le temps de constituer et de lancer le Conseil de discipline. Une fois que celui-ci sera actif, il pourra commencer à assurer un suivi effectif des plaintes. On s'attend à ce que ce Conseil de



discipline soit opérationnel début 2015. Le Conseil de discipline ne pourra toutefois adopter de sanctions que pour des faits postérieurs au 25 mai 2014. Ces sanctions ne pourront qui plus est viser que des personnes qui ont été reconnues par la Commission des psychologues.

#### **La psychologie clinique reconnue comme profession des soins de santé**

Un deuxième texte de loi important pour les psychologues a été publié récemment au Moniteur belge, à savoir « la loi réglementant les professions des soins de santé mentale et modifiant l'arrêté royal n° 78 du 10 novembre 1967 relatif à l'exercice des professions des soins de santé ». Cette loi, qui entre en vigueur le 1er septembre 2016, reconnaît la psychologie clinique comme profession des soins de santé. Veuillez noter que, contrairement au code de déontologie, cette loi s'applique aux seuls psychologues cliniciens. À l'heure actuelle, on ignore encore si, à partir de septembre 2016, les psychologues cliniciens seront toujours soumis au code de déontologie applicable à tous les psychologues.

#### **Comment réagir lorsqu'un psychologue fait l'objet d'une plainte ?**

Afin que le code puisse atteindre son plein objectif, la Commission des psychologues veut sensibiliser le plus grand nombre de personnes à son existence et aux avantages que celui-ci offre. C'est pourquoi nous envisageons de lancer une campagne d'information.

Nous sommes conscients que les patients mécontents de leur psychologue sont, par le passé, souvent venus se plaindre à l'Ordre des Médecins, au niveau provincial ou national. Début 2015, ils pourront s'adresser à nous. En attendant que soit institué le Conseil disciplinaire, nous aimerions examiner de plus près avec vous comment, en l'état actuel des choses, vous réagissez aux plaintes à l'encontre d'un psychologue. Nous pensons par exemple à un document contenant des réponses types et qui pourrait servir de guide pour vos collaborateurs.

Seriez-vous également disposés à examiner avec nous comment nous pourrions communiquer à vos membres les informations contenues dans la présente, afin qu'ils puissent en tenir compte lorsqu'ils réfèrent un patient à un psychologue?

En restant à votre disposition pour toute question et en attendant vos suggestions, nous vous prions d'agréer l'expression de mes salutations distinguées.

Au nom de la Commission des psychologues,

Edward Van Rossen  
Directeur-coordonateur & psychologue (numéro d'agrément 791107950)  
E-mail : [edward.vanrossen@compsy.be](mailto:edward.vanrossen@compsy.be) |

Annexe : informations au sujet de la Commission des psychologues



## La Commission des Psychologues

### A. Qui sommes-nous?

La Commission des Psychologues est une autorité publique fédérale indépendante dont le fonctionnement interne même est déterminé par des lois et des arrêtés Royaux et ministériels. Elle est compétente pour tous les psychologues pratiquant en Belgique, indépendamment de leur secteur d'activité et statut professionnel.

Selon la Loi du 8 novembre 1993 protégeant le titre de psychologue, seules les personnes disposant d'un diplôme en psychologie et inscrites annuellement sur la liste de la Commission peuvent porter le titre de psychologue et donc pratiquer à ce titre.

En 2013, on comptait plus de 8.300 psychologues en Belgique, c'est-à-dire de personnes remplissant cette double condition.

### B. Missions et fonctions

Les missions imparties à la Commission consistent à :

- Tenir à jour la liste des personnes autorisées à porter le titre de psychologue (art. 2§1 de la Loi du 8 novembre 1993)
- Assister les ministres compétents par la voie d'avis, émis d'initiative ou sur demande, au sujet de toutes les matières ayant trait au titre de psychologue (art. 4 de la Loi du 8 novembre 1993)
- Veiller au respect du code de déontologie par les psychologues inscrits sur la liste. Un Conseil disciplinaire statuera sur les plaintes à l'encontre de psychologues. Un Conseil d'appel se prononcera sur le recours formé par toute personne sanctionnée (art.8 de la Loi du 8 novembre 1993).

### C. Fonctionnement et structure

La présidence de la Commission des Psychologues est assurée par un juge ou un avocat expérimenté, désigné par le Ministre des Classes moyennes. Outre le Président et son suppléant, la Commission comprend des représentants des fédérations professionnelles reconnues par le gouvernement. Il s'agit de la Fédération Belge des Psychologues (FBP) et de l'Association des Psychologues Praticiens d'orientation Psychanalytique (APPPsy). Parmi ces représentants, 16 sont des membres effectifs ayant droit de vote: 2 membres francophones et 2 membres néerlandophones par secteur professionnel (travail et organisation, secteur clinique, psychologie de l'éducation, recherche et enseignement). Les membres de la Commission se réunissent chaque trimestre en réunion plénière lors de laquelle des décisions sont prises au sujet de notre fonctionnement et de questions liées à la reconnaissance comme psychologue.

Le fonctionnement quotidien de la commission est supervisé par un Bureau comprenant notamment la Présidente, le secrétaire, le trésorier et le directeur. Celui-ci est psychologue et coordonne le travail du personnel, à savoir deux psychologues et une collaboratrice administrative.