

De rol van de huisarts

Een tweede medisch advies getuigt niet van wantrouwen tegenover je behandelende arts. Sommige artsen bevelen zelf een tweede advies aan bij een collega specialist.

Wil je een tweede medisch advies? Dan doe je dit best in samenspraak met je huisarts of behandelende arts. Hij of zij helpt je bij het verzamelen van alle beschikbare medische informatie ter voorbereiding van het tweede advies.

Bovendien is jouw huisarts of behandelende specialist, de meest aangevragen persoon om toelichting te geven bij het tweede advies. Het advies kan een eerdere diagnose of behandeling bevestigen, maar ze kan er ook van verschillen. In dat geval is verder overleg met je huisarts of behandelende arts aangewezen.



De troeven van CM-Second O

- De volledige procedure is **eenvoudig en snel**.
- Er zijn **geen nieuwe medische onderzoeken nodig** voor een tweede medisch advies. Het advies kan wel aanraden om bijkomende onderzoeken te laten doen.
- Je krijgt advies van **onafhankelijke specialisten** in hun vakgebied, gekozen op basis van hun expertise.
- Je **privacy is altijd gegarandeerd**.
- De relatie met je behandelende arts blijft **onveranderd**. Het tweede advies is aanvullend op dat van je behandelende arts.
- Het advies is **volkomen vrijblijvend**. Je beslist wat je er mee doet.
- Je krijgt **meer duidelijkheid over de diagnose en de behandeling** van je aandoening.
- Je **vermijdt eventuele onnodige kosten en risico's**.
- De kosten van het advies worden, op 30 euro na, **betaald door CM-Hospitaalplan**.

Het CM-Hospitaalplan is een product van de VAOB-verzekeringen CM-Vlaanderen, verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel in Brussel en toegelaten onder codenummer 150701 om de tak 2 'ziekte' te beoefenen. Ondernemingsnummer 0851.601.503

V.O. Martey Van de Walle, Mechtisstraatweg 579, 1040, 1021 Brussel
14 oktober 2016

Meer info?

- Bel 078 159 158: op werkdagen van 9 tot 18 uur en op zaterdag van 9 tot 12 uur (behalve in juli en augustus)
- Surf naar www.cm.be/verzekeringen
- Maak een afspraak in je CM kantoor via www.cm.be/afspraken.



CM. Hoe gaat het met u?

CM-Second O

Tweede medisch advies



CM. Hoe gaat het met u?

ART003265-16

CM-Second O



Waarom CM-Second O?

Als je een CM-Hospitaalplan hebt, kun je een beroep doen op de dienst CM-Second O. Het is een uniek samenwerkingsproject tussen CM en UZ Leuven waarbij je snel en eenvoudig een tweede medisch advies krijgt. Het team van meeverkeerde specialisten van UZ Leuven en het ruime externe netwerk van specialisten staan garant voor de kwaliteit van elk advies.

Een tweede opinie houdt in dat je de diagnose of voorgestelde behandeling van je arts ter beoordeling voorlegt aan een tweede onafhankelijke arts uit hetzelfde specialisme. Vooral bij ernstige, complexe diagnoses of bij een voorgestelde behandeling met ingrijpende gevolgen kan een tweede medisch advies (second opinion) nuttig zijn. Het kan je ondersteunen en helpen bij het nemen van een weloverwogen beslissing over de verdere aanpak van je aandoening.

Wat kost CM-Second O?

Het CM-Hospitaalplan draagt de meeste kosten van het tweede medisch advies. Je betaalt enkel een eenmalige administratiekost van 30 euro via overschrijving.

Belangrijk

- Als patiënt heb je recht op inzage en een kopie van je dossier. Je kunt ook alle beschikbare medische informatie opvragen bij je behandelende arts(en).
- Je kunt een beroep doen op CM-Second O voordat de behandeling begint, maar ook tijdens of na een behandeling.

Hoe werkt CM-Second O?

Stap 1: bel naar 078 159 158.

Onze medewerkers kijken samen met jou naar de voorwaarden voor de opstart van een dossier. We bespreken geen vragen over de medische aspecten.

Stap 2: je dossier wordt geopend.

Voldoet je aanvraag aan alle voorwaarden? Dan ontvang je via de post het CM-Second O pakket. Het bevat een intakeformulier en een handleiding voor het samenstellen van je medisch dossier.

Stap 3: neem contact op met je huisarts of behandelende arts.

Vraag aan je huisarts of behandelende arts om het dossier zo volledig mogelijk samen te stellen. Een tweede opinie is pas mogelijk en zinvol als er voldoende medische informatie ter beschikking is.

Met de retouromslag stuur je het intakeformulier en je medische informatie rechtstreeks en aangetekend naar het contactpunt van CM-Second O in UZ Leuven. Zo blijft je privacy gegarandeerd.

Stap 4: het tweede medisch advies wordt geformuleerd.

Je aanvraag voor een tweede medisch advies komt terecht bij de CM-Second O-coördinator in UZ Leuven. In overleg met de medische staf zorgt de coördinator ervoor dat je dossier wordt voorgelegd aan de meest aangewezen professor of geneesheer-specialist.

Van zodra UZ Leuven je aanvraag ontvangt, kun je met eventuele vragen terecht bij de CM-Second O-coördinator. CM-Second O streeft er naar om binnen de 20 werkdagen na ontvangst van de medische stukken een advies te formuleren. Als dit meer tijd vraagt, word je op de hoogte gebracht.

Stap 5: neem contact op met je huisarts of behandelde arts

Het advies is altijd schriftelijk en wordt opgestuurd naar de door jou aangeduide arts. Als patiënt krijg je een brief zodat je weet wanneer je het tweede medische advies met je vertrouwensarts kunt bespreken. Je originele medische stukken worden naar jou teruggestuurd.

Wanneer kun je beroep doen op CM-Second O?

Je kunt een beroep doen op CM-Second O als:

- je bent aangesloten bij het CM-Hospitaalplan, de kostendekkende hospitalisatieverzekering van CM;
- je al een geneesheer-specialist raadpleegde voor de ernstige aandoening waarover je een tweede advies wenst;
- je bereid bent om alle beschikbare medische informatie over de aandoening (medische verslagen, medische beeldvorming, labo-uitslagen ...) ter beschikking te stellen van de medische staf van CM-Second O.

