« *ARTS IN NOOD* »

EEN INITIATIEF VAN DE
NATIONALE RAAD VAN DE ORDE DER ARTSEN VAN BELGIE

Koen Matton - Dr. R. Kerzmann

AG CFOM - 12/10/2019 - Rabat

Psychosociale problemen, dokter ?

Taboe

ARTS
IN
NOOD

STRESS EN BURN-OUT BIJ ARTSEN

Wie denkt eraan ?

Wie is tevreden ?

Wie zou minder willen werken ?

Wie heeft er reeds over gesproken ?

« I wil attend to my own health, well-being, and abilities in order to provide care of the highest standard »

CONTEXT

Artsen staan onder zware emotionele en mentale druk

- « INTRINSIEKE » FACTOREN

  - Grote verantwoordelijkheid
  - Permanente beschikbaarheid
  - Zware emotionele belasting
  - Snelle evolutie van de kennis
  - Toenemende complexiteit
  - Team- en multidisciplinair werk

ARTS
IN
NOOD

CONTEXT

Artsen staan onder zware emotionele en mentale druk

- « SYSTEEM »-factoren

  - Workaholic-cultuur
  - Automatisering → stijgende administratieve druk en controle
  - Klemtoon op presteren en renderen
  - Maatschappelijke evolutie : perfectie, « nu en onmiddellijk », verlies van respect voor het gezag, nieuwe verwachtingen van de artsen op het gebied van levenskwaliteit
  - Evolutie arts-patiëntrelatie: rechten van de patiënt, internet, resultaatseisen, shopping, klachtenrisico, enz.

ARTS IN NOOD

CONTEXT

Artsen met psychische problemen vragen moeilijk hulp
Waarom ?

- PERSOONLIJKE REDENEN

  - Zelfredzaamheid”plicht”
  - Schaamtegevoel
  - Vrees voor gezichtsverlies en om niet begrepen te worden
  - Vrees voor impact op de loopbaan

ARTS
IN
NOOD

CONTEXT

Artsen met psychische problemen vragen moeilijk hulp
Waarom ?

- « SYSTEEM »-factoren

  - Toxische cultuur van onfeilbaarheid en onkwetsbaarheid
    → Minimalisatie van zelfzorg

  - Taboesfeer en stigmatisering: rem op communicatie tussen en steun van collega's

  - Geen ervaring met het luisteren naar zijn eigen behoeften en met het zelf patiënt zijn

  - Geen ervaring met het delen van zijn emoties

  - Beperkte mogelijkheden tot vervanging

ARTS
IN
NOOD

DE PROBLEMEN BEGINNEN VROEG

- Artsen-specialisten in opleiding
  - Werken gemiddeld 67,6 uur/week*
  - 8 % wordt geconfronteerd met een burn-out*
  - 62,7% heeft tijdens een stage reeds beseft een gevaar te zijn voor de patiënt**
- Huisartsen in opleiding***
  - 30 % loopt een risico op burn-out
  - 8 % heeft een burn-out
  - 16 % heeft al overwogen het beroep van arts niet meer uit te oefenen

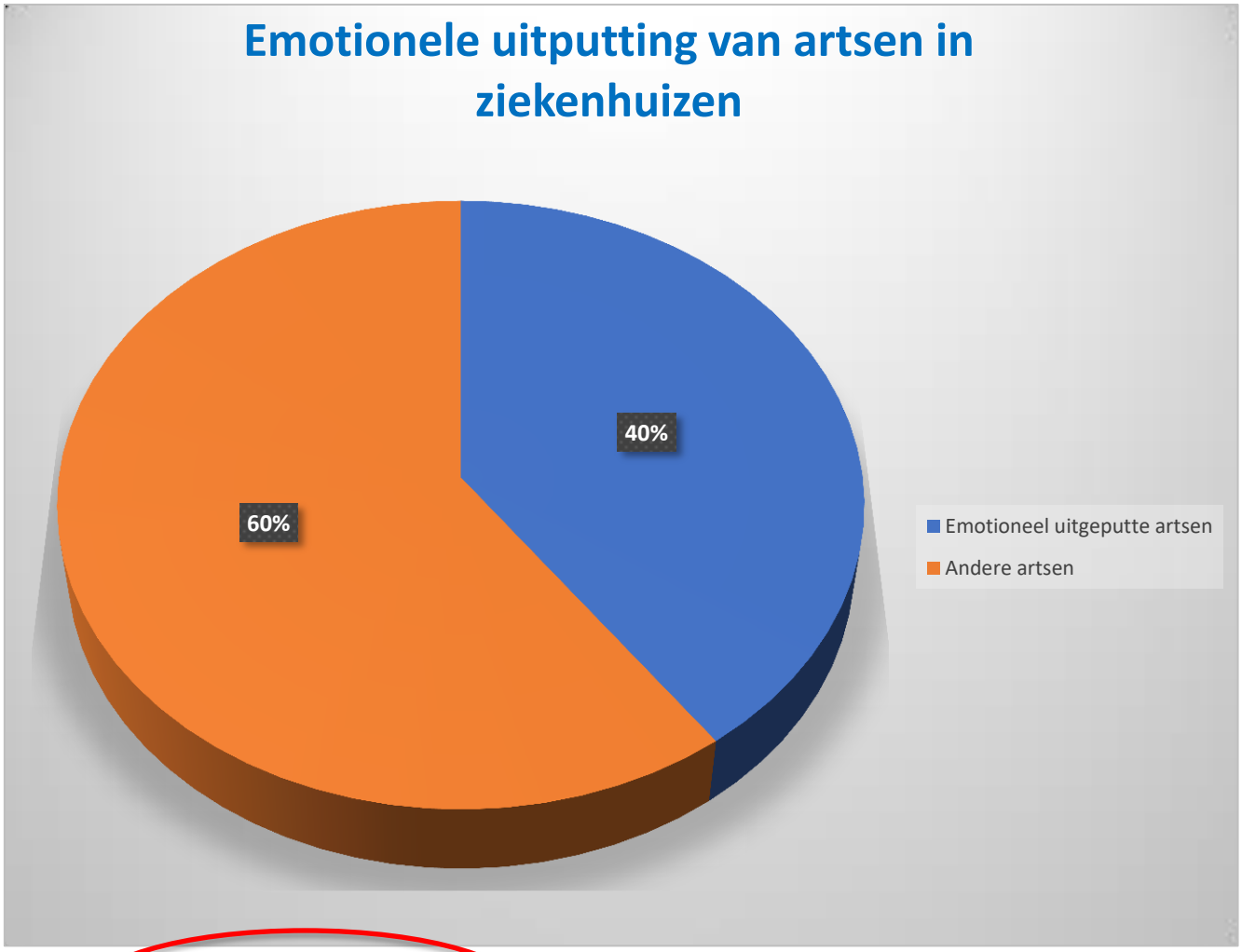
ARTS IN NOOD

*Enquête KUL 2016 (Prof. Godderis): **200** arten-specialisten in opleiding

Enquête CIMACS 2019 **1159 artsen-specialisten in opleiding

***Enquête KUL 2016 (masterthesis van ATRTCHINE-KACHI Zahra): **498** huisartsen in opleiding in Vlaanderen

Emotionele uitputting van artsen in ziekenhuizen



*Enquête KUL en IDEWE 2012: 1198 artsen in 37 ziekenhuizen in België

ARTS IN NOOD

EVOLUTIE IN DE WESTERSE LANDEN

- Mentale en emotionele druk op de artsen
- Kwetsbare arts met psychische problemen = taboe
- Vrees en angst voor misprijzen van de confraters
- Wens van de jongere artsen een beter evenwicht beroep/privéleven te hebben

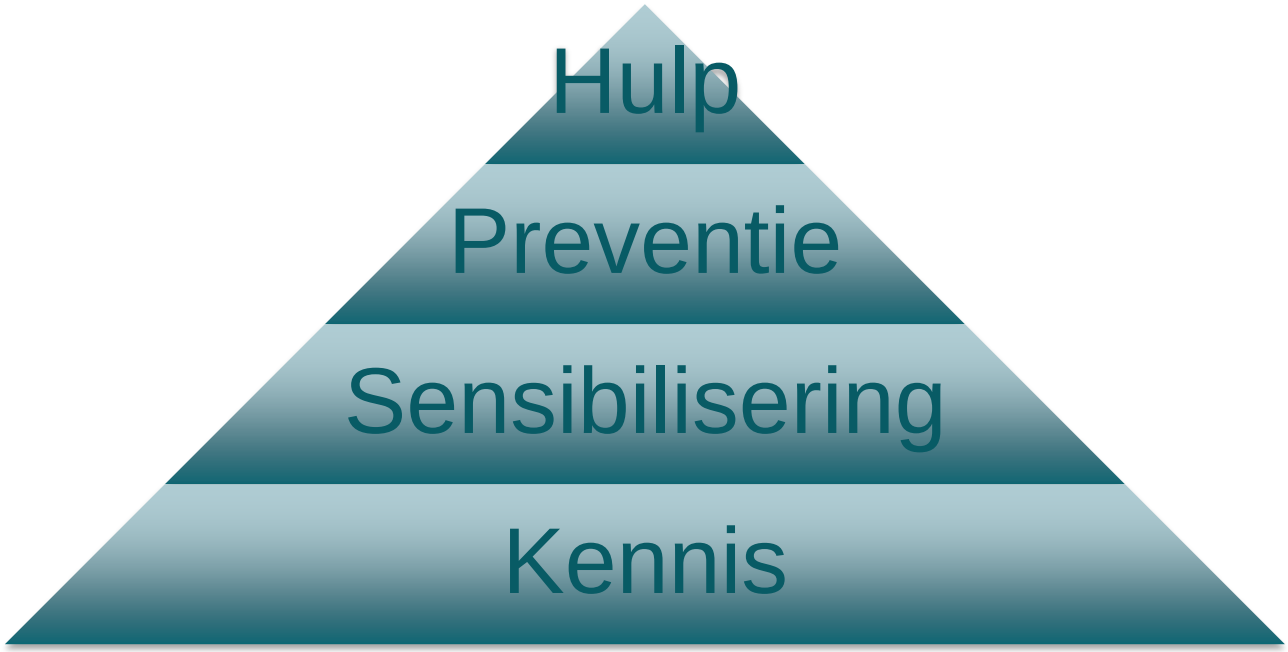
EEN ARTS VINDT MOEILIJK DE WEG NAAR HULP EN STEUN

ARTS IN NOOD

Lancering van het project : 25 oktober 2016

DOELSTELLINGEN VAN "*ARTS IN NOOD*"

De psychische problemen van de artsen aankaarten (vanaf de opleiding)



ARTS IN NOOD

ARTS IN NOOD

Structuur en werking

ANONIMITEIT

Provinciale raden

Begeleidings-commissie

Nationale raad Orde der artsen

Dagelijks bestuur Dir. AIN

Ondervoorzitters nationale raad

ANONIMITEIT

Projectcoördinator van Arts in nood (Dhr. Koen MATTON)

Nationaal meldpunt voor agressie

Ontwikkeling van een kenniscentrum

Opleidingen, sensibilisering en preventie

Telefonische permanentie

Vertrouwensartsen

BEGELEIDINGSCOMMISSIE

- Raad geven over de organisatie
- De werking evalueren
- Aanpassingen voorstellen aan het dagelijks bestuur/de nationale raad
- Het project promoten naar de buitenwereld toe
- De feed-back van de buitenwereld verzamelen
- Bijdragen tot het opstellen van het jaarlijkse actieplan
- Band met de PR → leden voorgesteld door de PR
- 2x/jaar samenkomen

ARTS
IN
NOOD

HULPPLATFORM

Discretie en vertrouwen

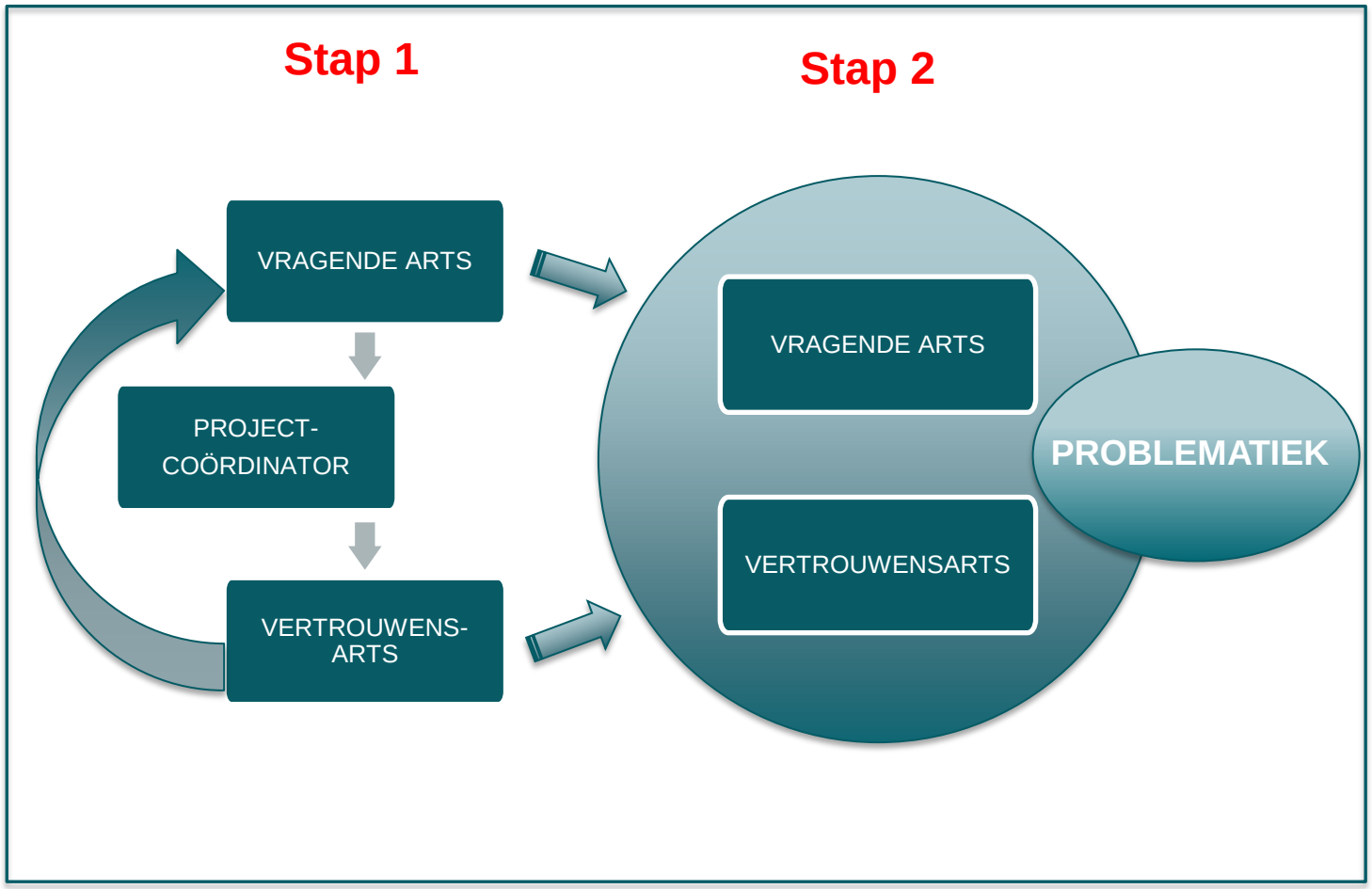
- Het doel is de arts te begeleiden naar professionele hulp :
  - 60 vertrouwensartsen op nationaal niveau
  - Beroepsgeheim
  - Toegankelijk platform
  - Vertrouwen
  - Discreet platform

- **<u>Volledig</u> losstaand van het disciplinaire gedeelte**

ARTS
IN
NOOD

HULPPLATFORM

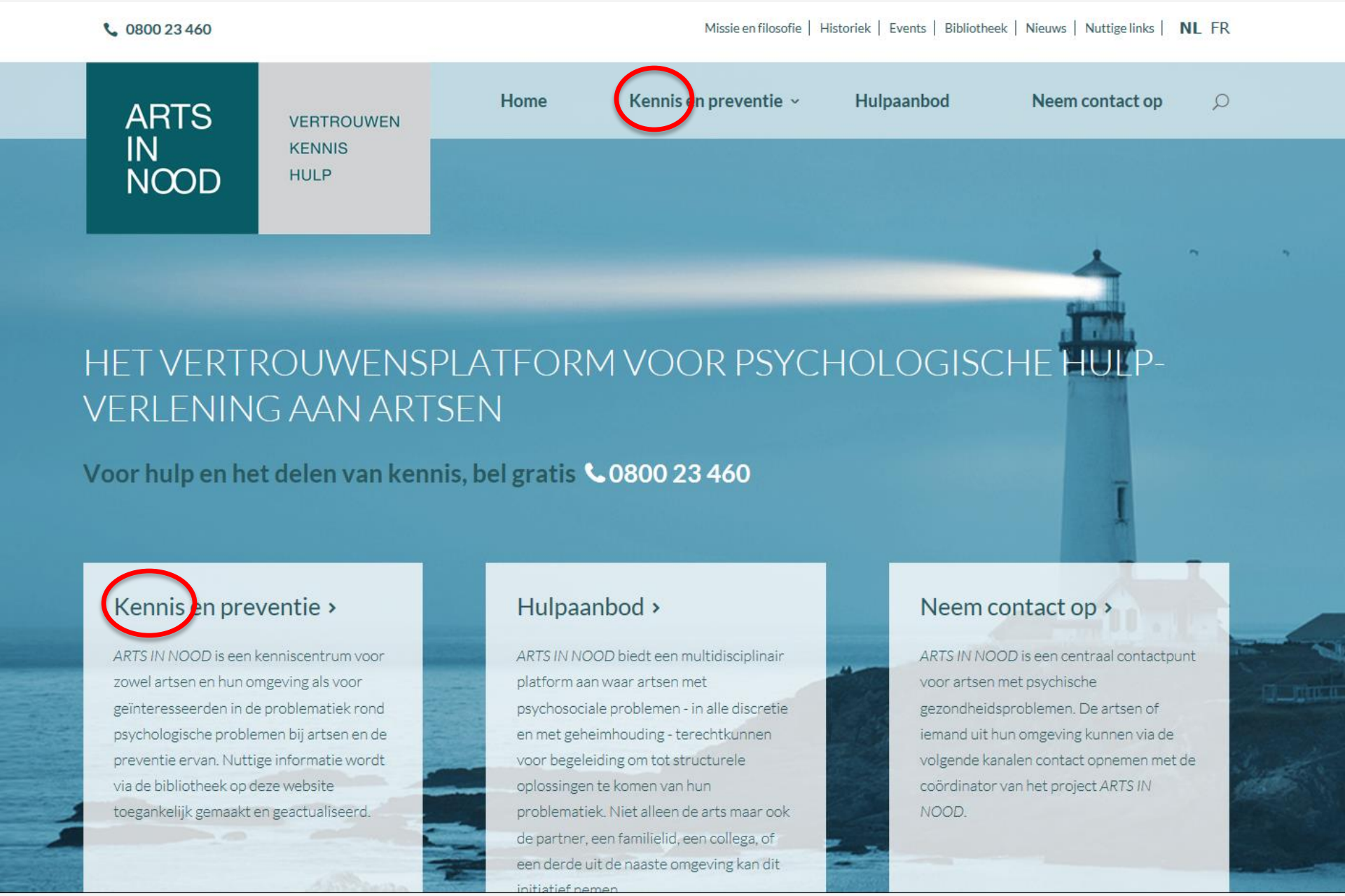
Werking

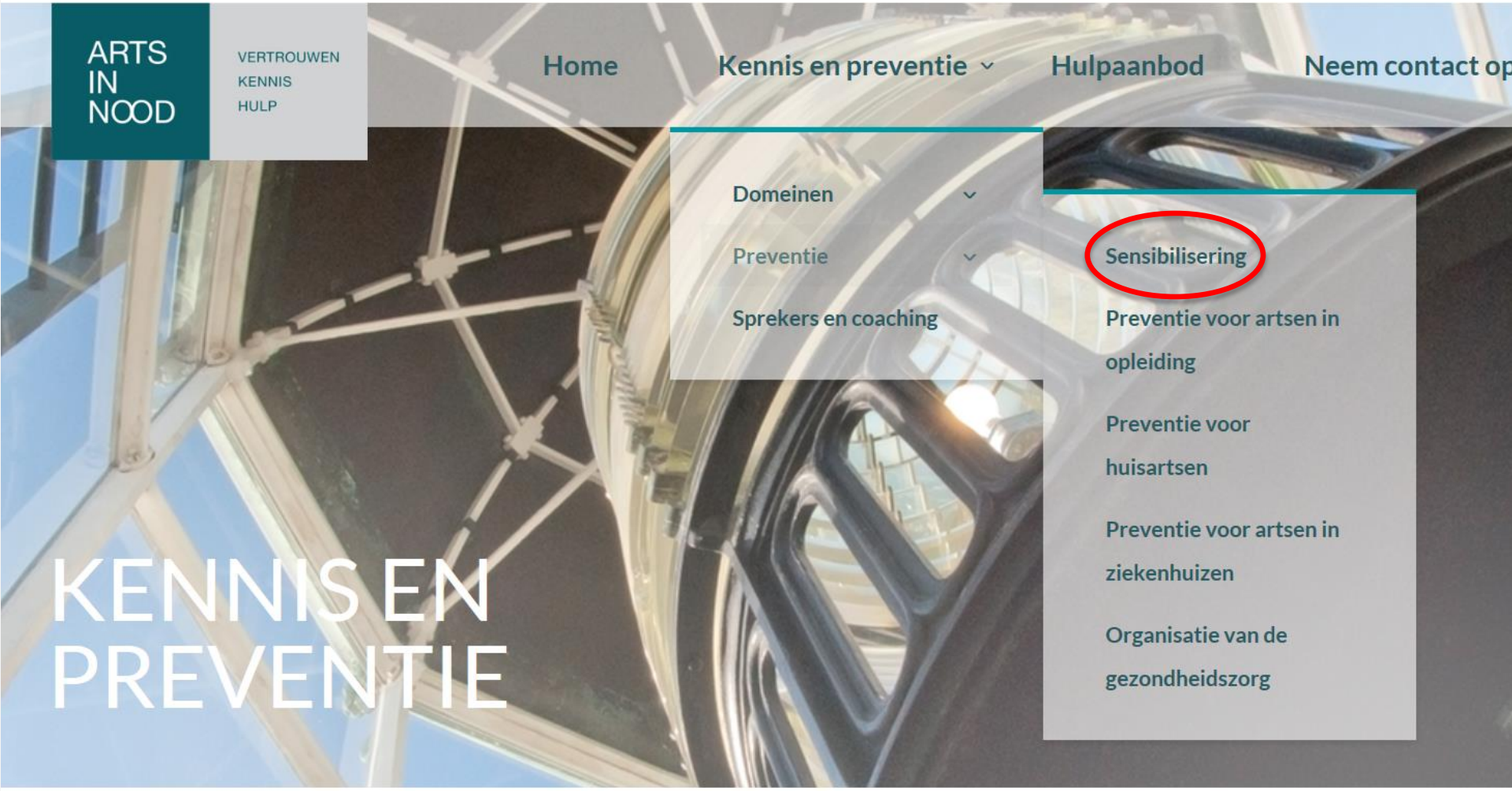


PROFIEL VAN DE VERTROUWENSPERSOON

- moet een arts zijn
- heeft een luisterend oor en neemt de nodige tijd
- is meelevend
- heeft interesse voor het aanbod van psychologische hulp
- is bereid deel te nemen aan overleg met andere vertrouwenspersonen
- is bereid voortgezette opleidingen te volgen die georganiseerd worden in het kader van « *ARTS IN NOOD* »
- is bereid zich te verplaatsen, enkel indien nodig
- heeft geen zitting in een provinciaal of nationaal orgaan van de Orde der artsen, zelfs niet als plaatsvervangend lid

ARTS
IN
NOOD


0800 23 460
Missie en filosofie | Historiek | Events | Bibliotheek | Nieuws | Nuttige links | NL FR
ARTS IN NOOD
VERTROUWEN
KENNIS
HULP
Home
Kennis en preventie
Hulpaanbod
Neem contact op
HET VERTROUWENSPLATFORM VOOR PSYCHOLOGISCHE HULP-VERLENING AAN ARTSEN
Voor hulp en het delen van kennis, bel gratis 0800 23 460
Kennis en preventie ›
ARTS IN NOOD is een kenniscentrum voor zowel artsen en hun omgeving als voor geïnteresseerden in de problematiek rond psychologische problemen bij artsen en de preventie ervan. Nuttige informatie wordt via de bibliotheek op deze website toegankelijk gemaakt en geactualiseerd.
Hulpaanbod ›
ARTS IN NOOD biedt een multidisciplinair platform aan waar artsen met psychosociale problemen - in alle discretie en met geheimhouding - terechtkunnen voor begeleiding om tot structurele oplossingen te komen van hun problematiek. Niet alleen de arts maar ook de partner, een familielid, een collega, of een derde uit de naaste omgeving kan dit initiatief nemen
Neem contact op ›
ARTS IN NOOD is een centraal contactpunt voor artsen met psychische gezondheidsproblemen. De artsen of iemand uit hun omgeving kunnen via de volgende kanalen contact opnemen met de coördinator van het project ARTS IN NOOD.


0800 23 460
Missie en filosofie | Historiek | Events | Bibliotheek | Nieuws | Nuttige links |
ARTS IN NOOD
VERTROUWEN
KENNIS
HULP
Home
Kennis en preventie
Hulpaanbod
Neem contact op
Domeinen
Preventie
Sprekers en coaching
Sensibilisering
Preventie voor artsen in opleiding
Preventie voor huisartsen
Preventie voor artsen in ziekenhuizen
Organisatie van de gezondheidszorg
KENNIS EN PREVENTIE

0800 23 460
Missie en filosofie | Historiek | Events | Bibliotheek | Nieuws | Nuttige links |
ARTS IN NOOD
VERTROUWEN
KENNIS
HULP
Home
Kennis en preventie
Hulpaanbod
Neem contact op
Domeinen
Preventie
Sprekers en coaching
Sensibilisering
Preventie voor artsen in opleiding
Preventie voor huisartsen
Preventie voor artsen in ziekenhuizen
Organisatie van de gezondheidszorg
KENNIS EN PREVENTIE

NEEM CONTACT OP

ARTS IN NOOD is een centraal contactpunt voor artsen en artsen in opleiding die worstelen met psychische gezondheidsproblemen. De artsen of iemand uit hun omgeving kunnen via de volgende kanalen contact opnemen met de coördinator van het platform *ARTS IN NOOD*.

Telefonisch

Bel gratis 0800 23 460
NATIONAAL NOODNUMMER *ARTS IN NOOD*
(enkel van 9u tot 17u op werkdagen)

1813
SUICIDE PREVENTIELIJN
(onafhankelijk van *ARTS IN NOOD*)
(24u/24 en 7d/7)

E-mail

info@artsinnood.be

Website

www.artsinnood.be

De coördinator van het project *ARTS IN NOOD* heeft de nodige deskundigheid om de hulpvraag te kaderen en te verwijzen naar een vertrouwenspersoon. De coördinator en de vertrouwenspersoon blijven

Contactformulier

De Project Coördinator van *ARTS IN NOOD* ontvangt de contactaanvraag dadelijk in zijn mailbox en behandelt de hulpvraag dezelfde dag (indien vóór 17u ingediend op een werkdag) of ten laatste de volgende werkdag.

Uw naam (verplicht)

Uw naam (verplicht)

Uw voornaam (verplicht)

Uw voornaam (verplicht)

Uw RIZIV-nummer

Uw RIZIV-nummer

Uw e-mail (verplicht)

Uw e-mail (verplicht)

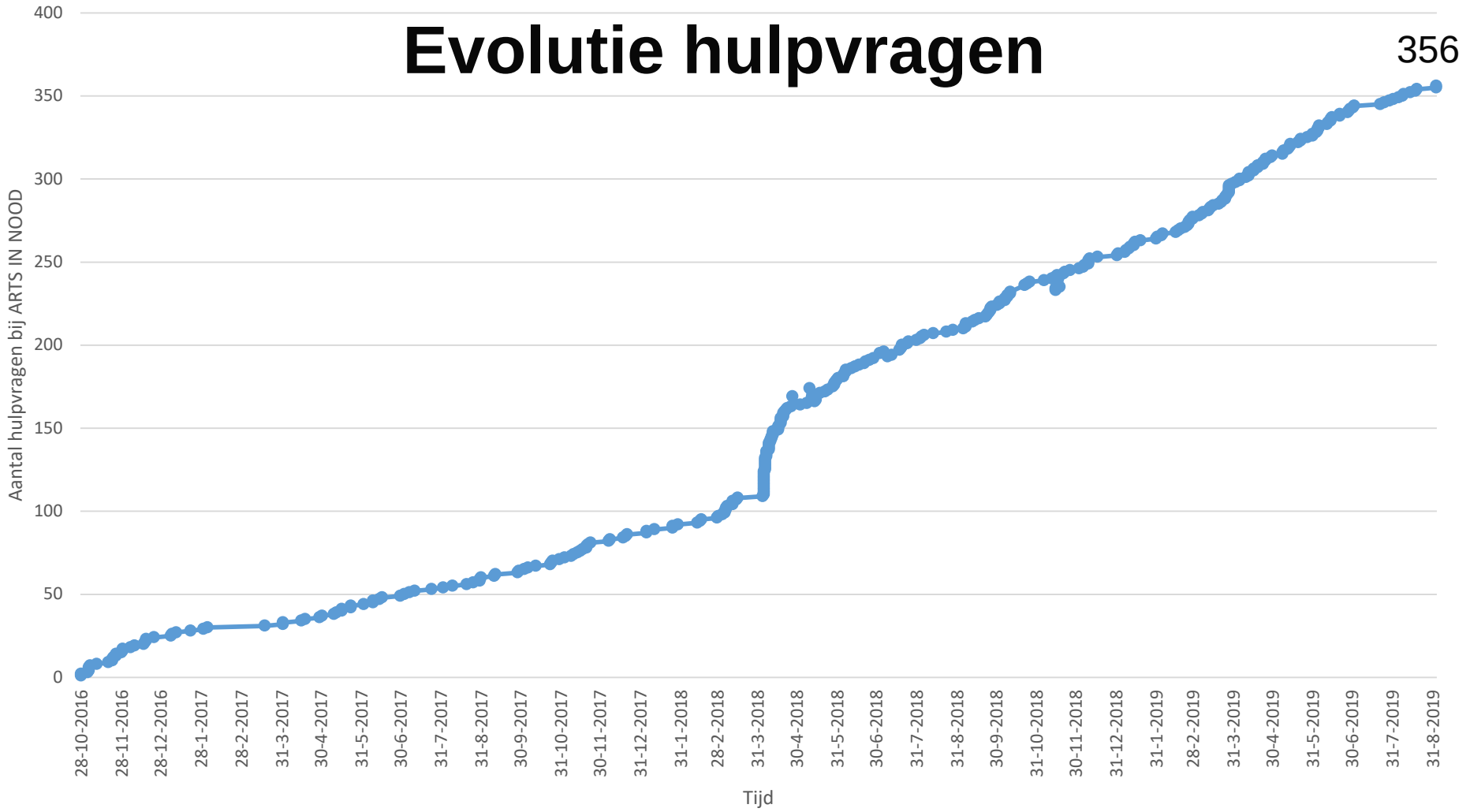
ARTS
IN
NOOD

CUMULATIEVE CIJFERS 03/09/19

356 HULPAANVRAGEN

(SINDS NOVEMBER 2016)

Evolutie hulpvragen



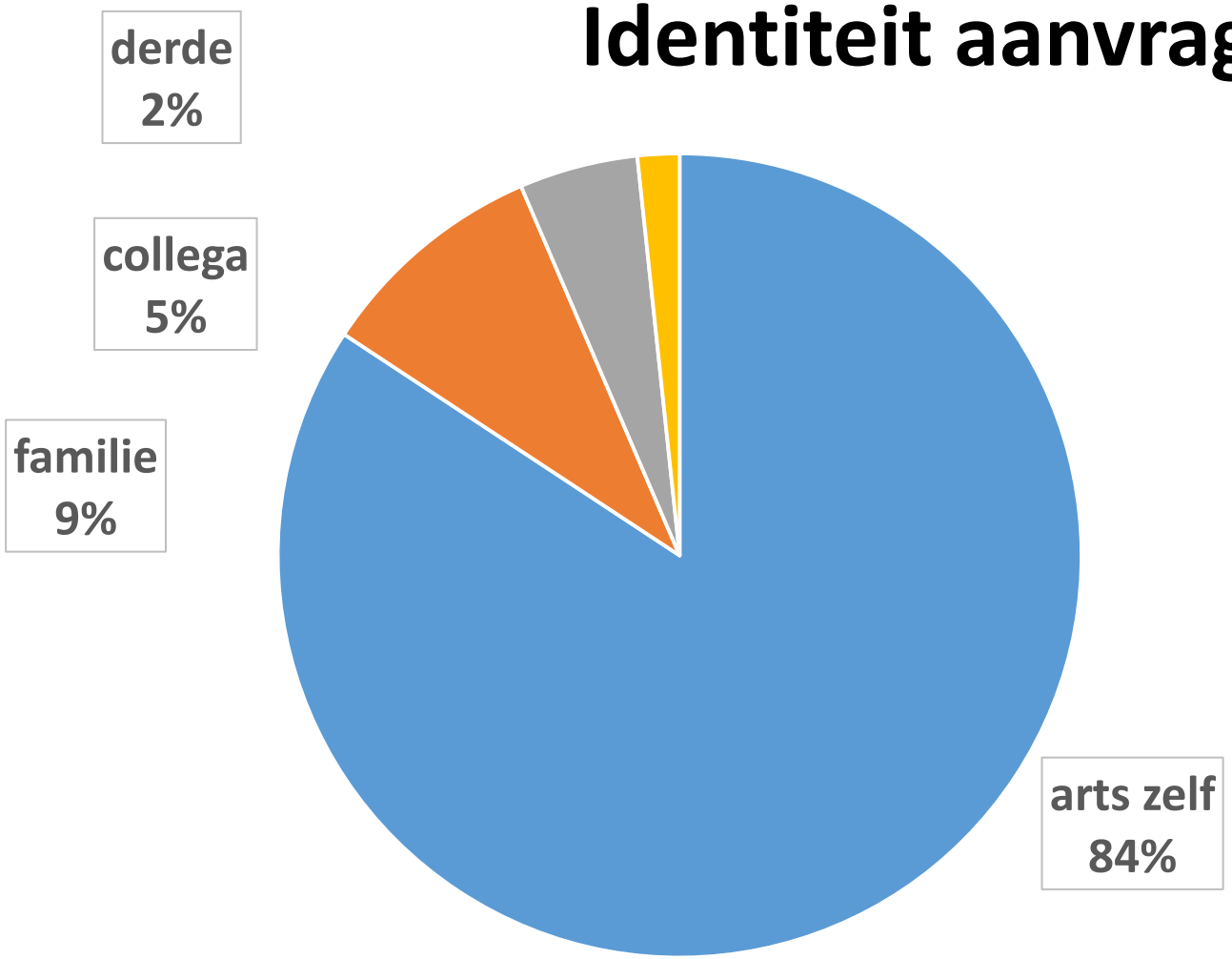
ARTS IN NOOD

2017 | **2018** | **03/09/19**

61 hulpvragen | 167 hulpvragen | 103

356 hulpvragen bij ARTS IN NOOD cumulatief dd 3 september 2019 (sinds nov. 2016)

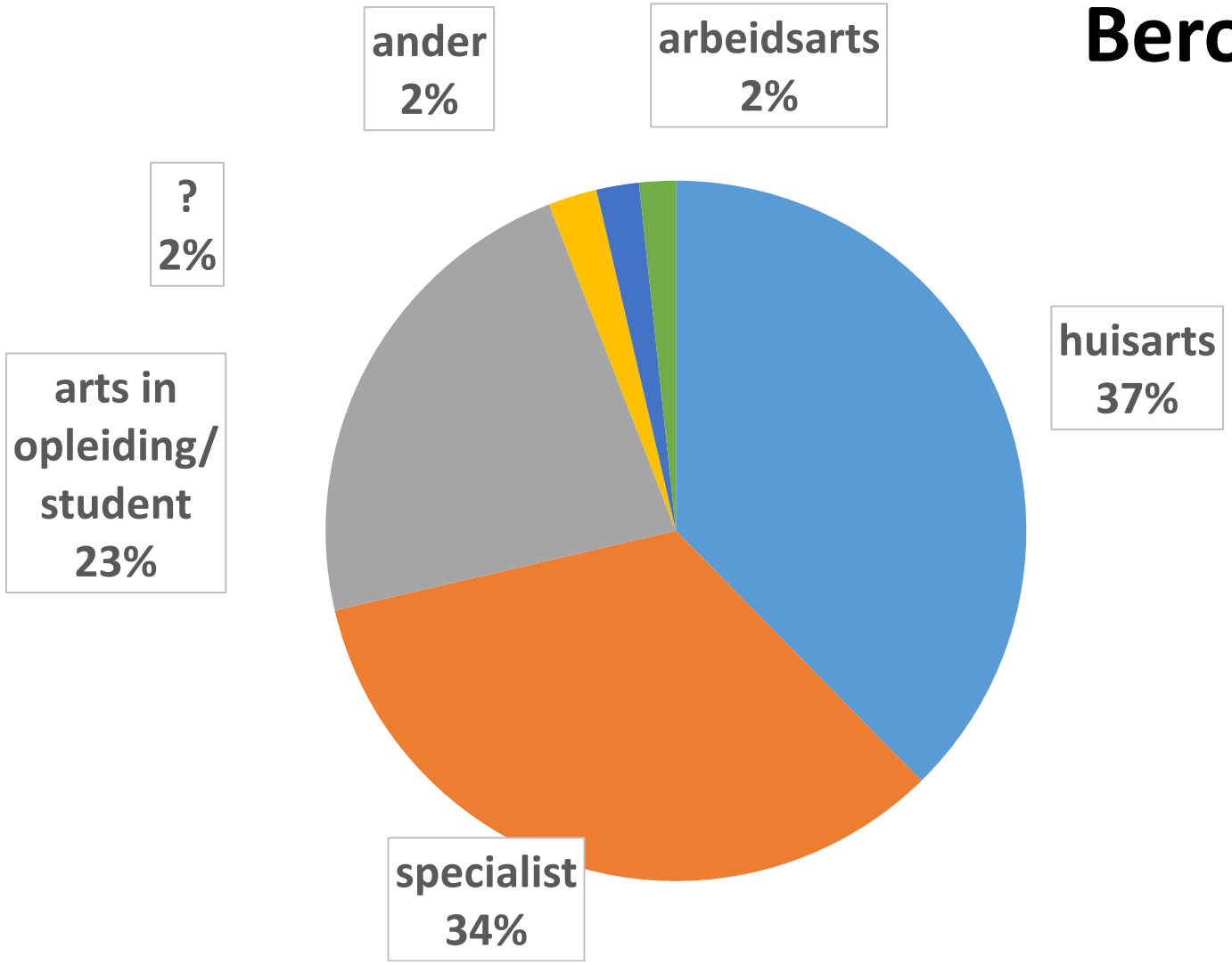
Identiteit aanvrager



ARTS
IN
NOOD

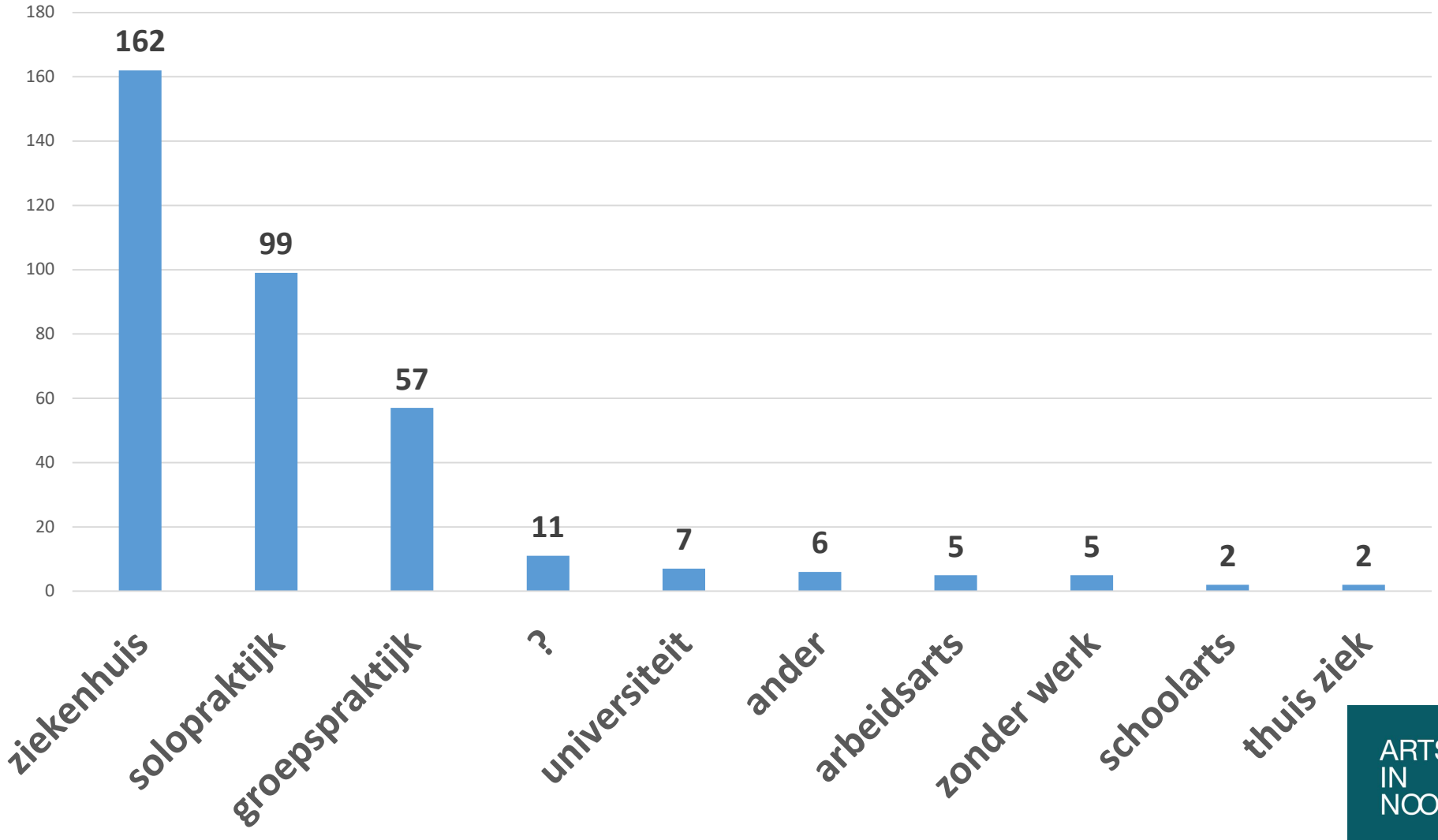
356 hulpvragen bij ARTS IN NOOD cumulatief dd 3 september 2019 (sinds nov. 2016)

Beroep



356 hulpvragen bij ARTS IN NOOD cumulatief dd 3 september 2019 (sinds nov. 2016)

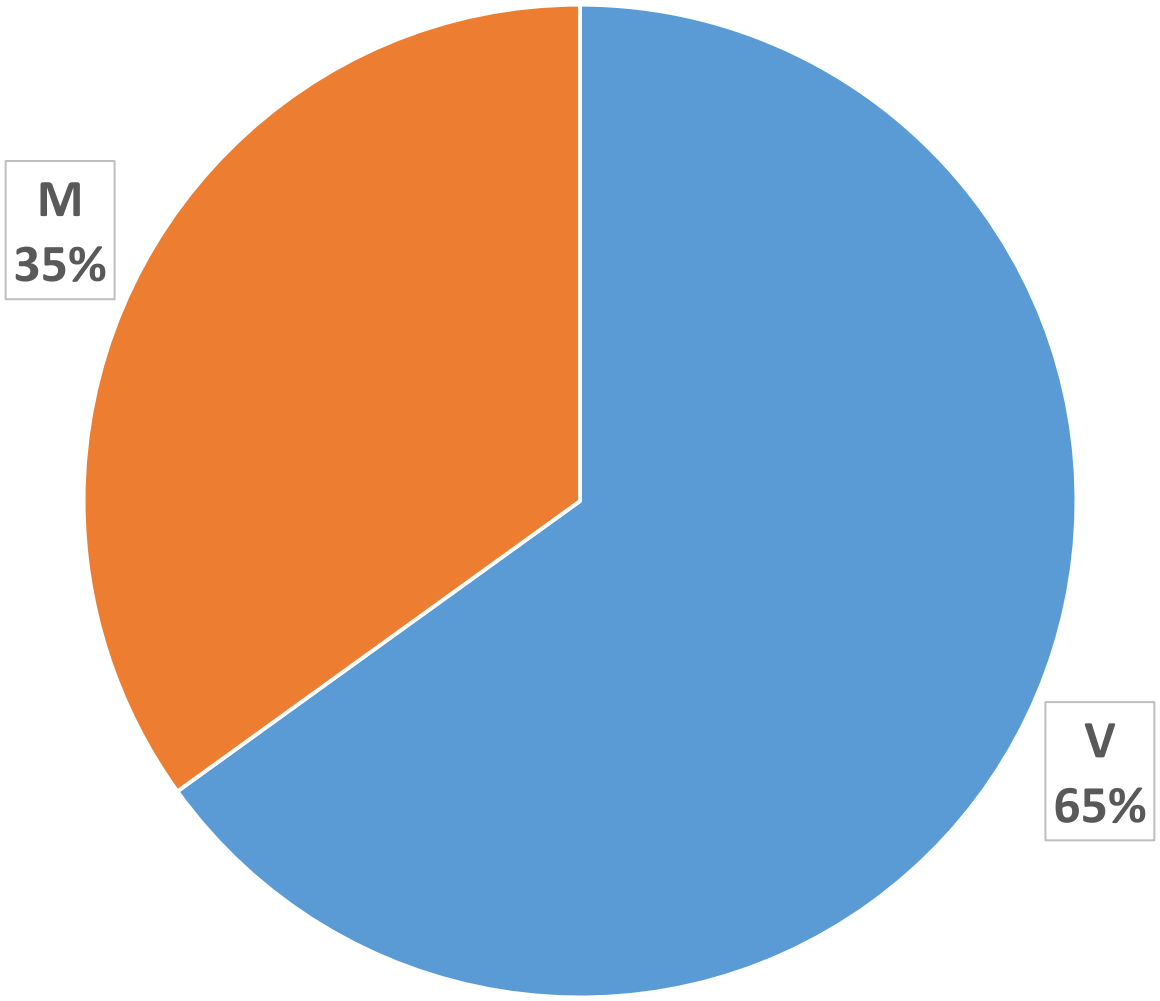
Soort Praktijk



ARTS IN NOOD

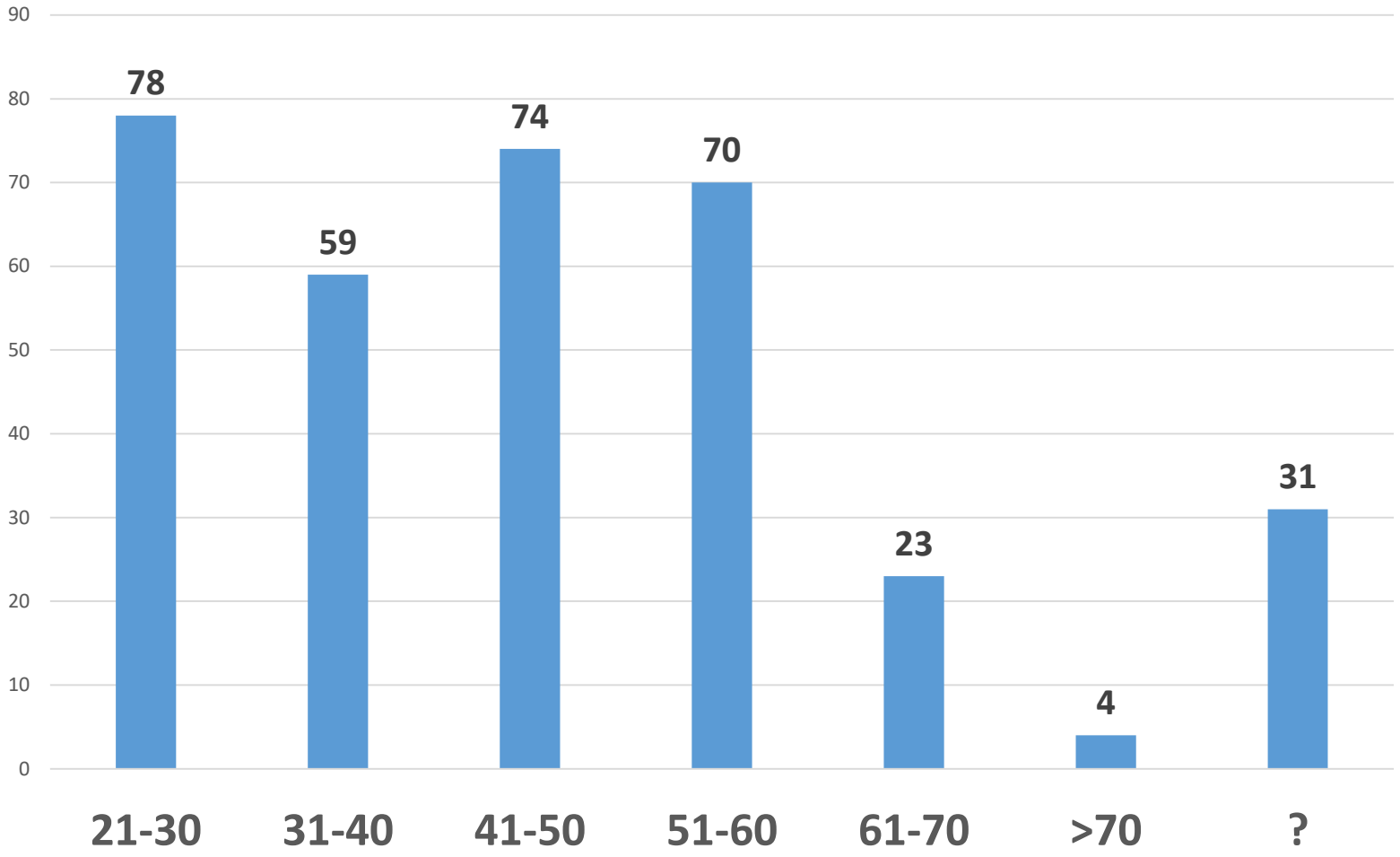
356 hulpvragen bij ARTS IN NOOD cumulatief dd 3 september 2019 (sinds nov. 2016)

Geslacht



356 hulpvragen bij ARTS IN NOOD cumulatief dd 3 september 2019 (sinds nov. 2016)

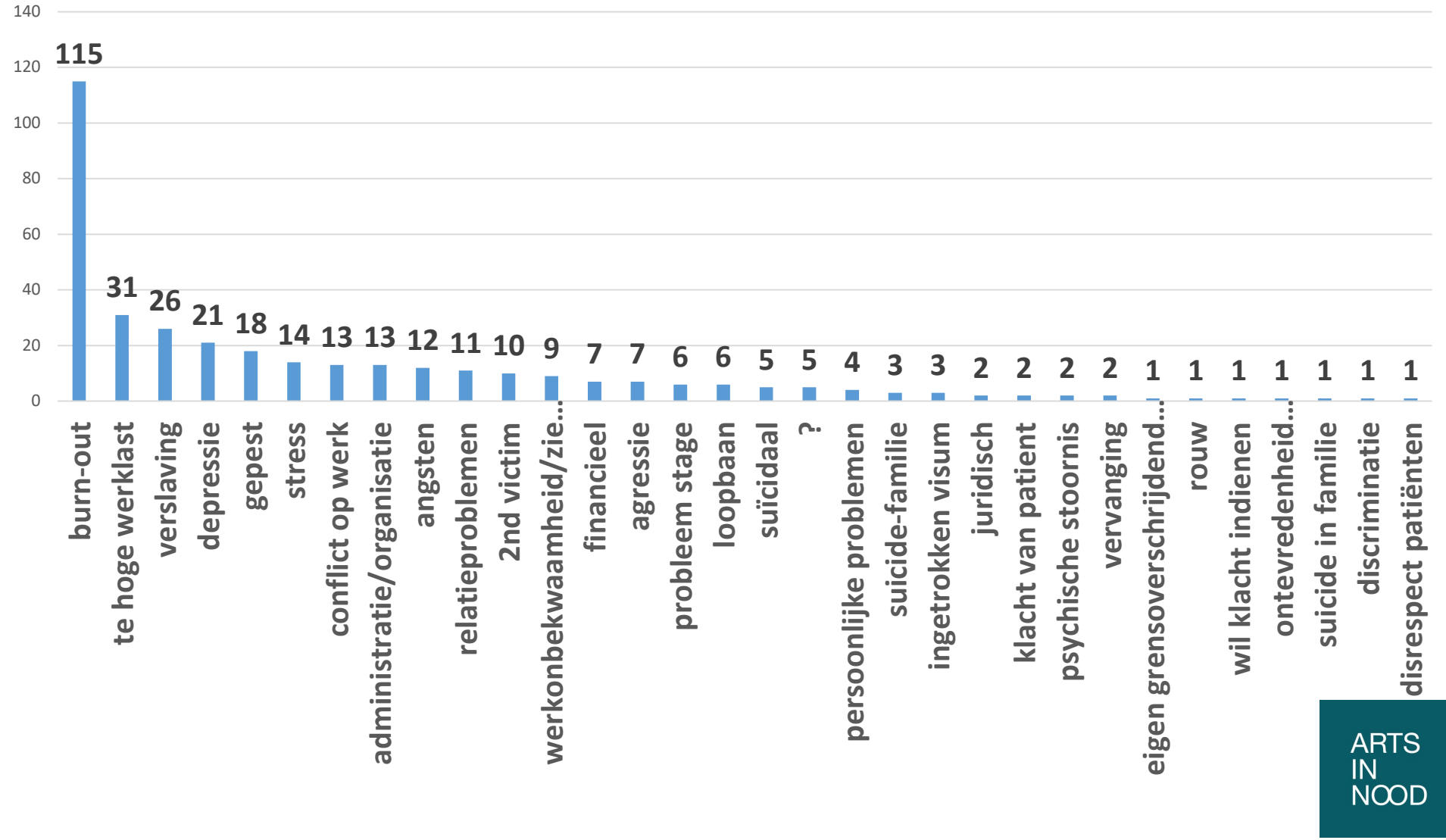
Leeftijdscategorie



ARTS IN NOOD

356 hulpvragen bij ARTS IN NOOD cumulatief dd 3 september 2019 (sinds nov. 2016)

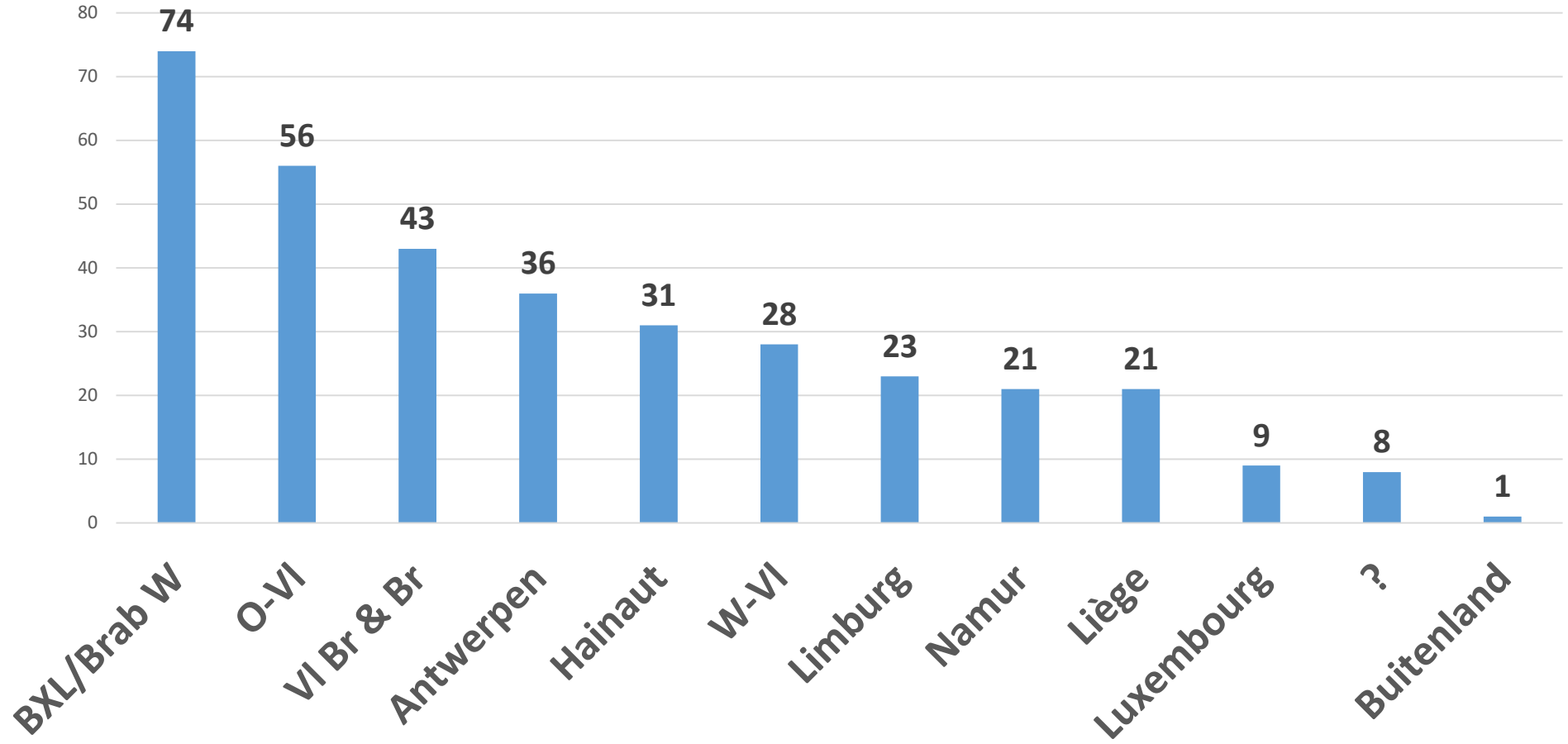
Problematiek



ARTS IN NOOD

356 hulpvragen bij ARTS IN NOOD cumulatief dd 3 september 2019 (sinds nov. 2016)

Provincie



ARTS IN NOOD

356 hulpvragen bij ARTS IN NOOD cumulatief dd 3 september 2019 (sinds nov. 2016)

Tot besluit - Een toekomstbeeld

Work in progress

- De **hulp** uitbreiden tot andere domeinen: sociaal, organisatorisch, financieel?

- De **sensibilisering** verderzetten om het taboe te doorbreken
  → Voorstellingen in de LOK's, de ziekenhuizen, op symposia, via brieven, enz.

- De **preventie** naar een hoger niveau tillen:
  - De verschillende acteurs bijeenbrengen
  - Witboek: de problemen, oorzaken en mogelijke oplossingen opsommen

- Voortgaan met het vergaren van **kennis** en die ter beschikking stellen
  → Internationale studies, good practices, internationale symposia

ARTS IN NOOD

ARTS
IN
NOOD

Dank u voor uw aandacht

En ook dank aan Koen MATTON