Kwaliteit in de Huisartsgeneeskunde

14/05/2022

Domus Medica
Expertisedomein Kwaliteit en Vorming

Dr. Jolin Lippens *Huisarts, lid expertisegroep*
Jo Van Hoof *Verantwoordelijke expertisedomein*

Inhoudstafel

1) Wat is kwaliteitsvolle gezondheidszorg?
2) Promotiefilmpje
3) Doel van de Adviezen
4) Totstandkoming van de Adviezen
5) Voorstelling van de Adviezen

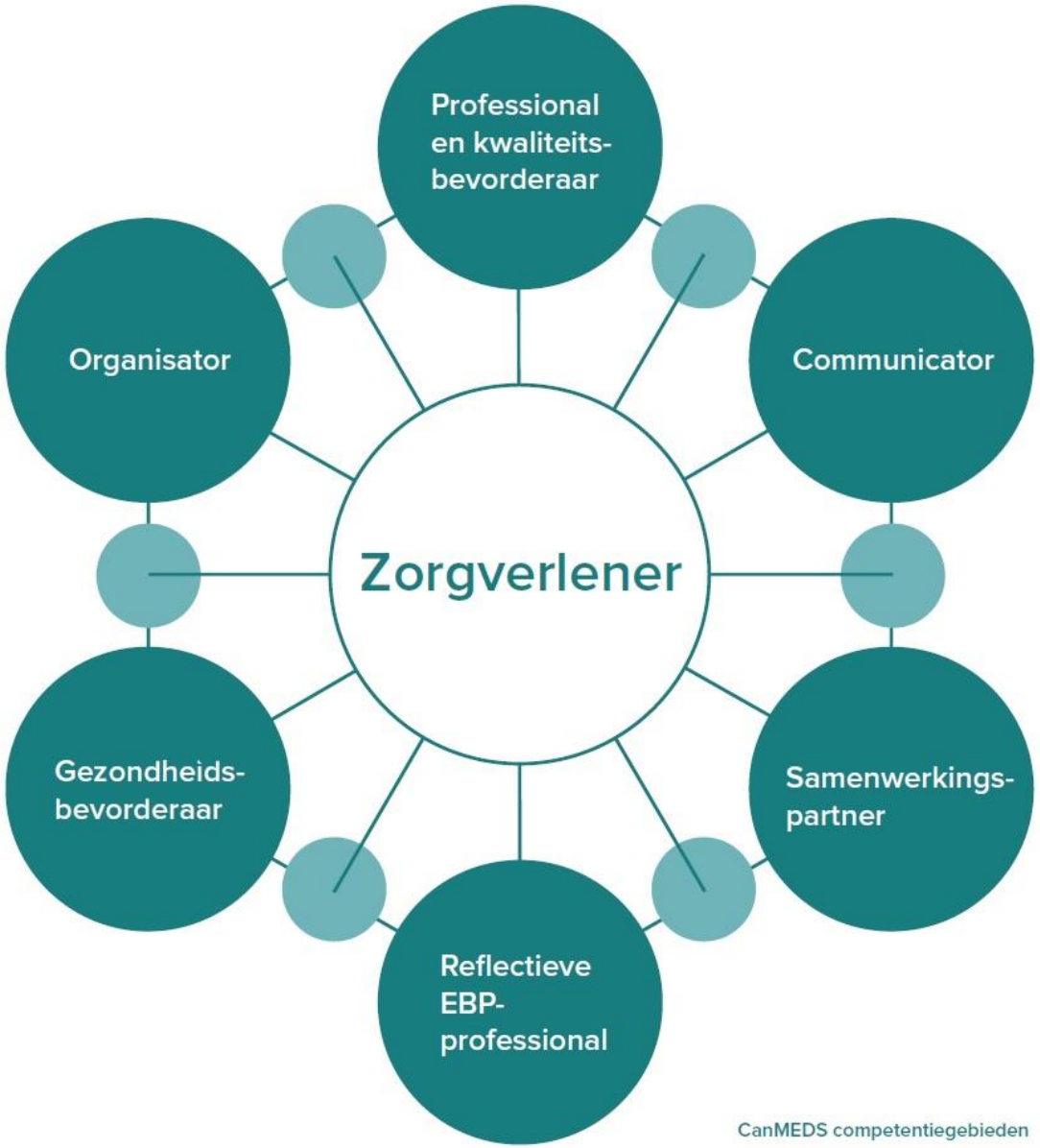
Wat is kwaliteit van zorg?

"Quality of care is the degree to which health services for individuals and populations increase the likelihood of desired health outcomes"

WHO

Kenmerken van Kwaliteitsvolle Gezondheidszorg

- Quality health services should be:
  - **Effective –** providing evidence-based healthcare services to those who need them;
  - **Safe –** avoiding harm to people for whom the care is intended; and
  - **People-centred –** providing care that responds to individual preferences, needs and values.
- To realize the benefits of quality health care, health services must be:
  - **Timely –** reducing waiting times and sometimes harmful delays;
  - **Equitable –** providing care that does not vary in quality on account of gender, ethnicity, geographic location, and socio-economic status;
  - **Integrated –** providing care that makes available the full range of health services throughout the life course;
  - **Efficient –** maximizing the benefit of available resources and avoiding waste.



CanMEDS competentiegebieden

Inhoudstafel

1) Wat is kwaliteitsvolle gezondheidszorg?
2) Promotiefilmpje
3) Doel van de Adviezen
4) Totstandkoming van de Adviezen
5) Voorstelling van de Adviezen

Promotiefilmpje

https://www.youtube.com/watch?v=gxHUX8B_8Qg

Inhoudstafel

1) Wat is kwaliteitsvolle gezondheidszorg?
2) Promotiefilmpje
3) Doel van de Adviezen
4) Totstandkoming van de Adviezen
5) Voorstelling van de Adviezen

Doel adviezen

Wat?

- De adviezen beschrijven een **kwaliteitsvolle, betrouwbare huisartsenpraktijk**.
- Gebaseerd op **internationale modellen** en toegepast op onze **Vlaamse context**.
- Ondersteuning om aan de slag te gaan met **praktijkverbeterende projecten**.

Voor wie?

- Het geheel vormt de **basis** voor praktijken die hun **kwaliteit** willen **toetsen en verbeteren.**
- Voor **startende praktijken** is het een hulpmiddel om de **eerste stappen** te kunnen zetten.
- Samen met eventuele **medewerkers binnen de praktijk**.

Inhoudstafel

1) Wat is kwaliteitsvolle gezondheidszorg?
2) Promotiefilmpje
3) Doel van de Adviezen
4) Totstandkoming van de Adviezen
5) Voorstelling van de Adviezen

Totstandkoming van de adviezen

Nov 2019	Projectoproep Domus Medica
Dec 2019	Startvergadering
Dec 2019-Jan 2020	Kernteam: internationale literatuurstudie: VK (QOF), Frankrijk (ROSP), België (activiteitenverslag), Nederland (Normen), Australië (RACGP), EPA/POP, Duitsland, Canada
Feb 2020-Feb 2021	Schrijven door kernteam en bijsturing via coaching team
Maa - Apr 2021	Feedback 5 LOK's + expertisegroep Kwaliteit en Vorming + expertisegroep Praktijkorganisatie

Totstandkoming van de adviezen

Apr - Mei 2021	Eventuele aanpassingen document Finaliseren toekomstplan document
Mei 2021	Laatste coaching vergadering
Jun 2021	Finale document en toekomstplan document naar Bestuursorgaan Domus Medica
Najaar 2021	Toekomstplan uitvoeren, officiële lancering op de Huisartsenconferentie en Vakbeurs 2021
Toekomst	Continue opvolging

Kernteam

- Dr. Manon De Roover
- Dr. Helena Int Panis
- Dr. Jolin Lippens
  Coördinator kernteam
- Dr. Luc Seuntjens
  Projectleider
- Dr. Marie Smets
- Dr. Liselotte Van Deun
- Jo Van Hoof
  Projectcoördinator

Coaching team

- Dr. Nicolas Delvaux
- Dr. Erik Haazen
- Dr. Thomas Himschoot
- Dr. Annelies Pattyn
- Dr. Roy Remmen
- Dr. Anton Saerens
- Dr. Patrik Vankrunkelsven
- Dr. Piet Vanden Bussche
- Guy Gielis
  ICHO
- Laura Jame
  Vlaams Patiëntenplatform

Domus Medica

- Expertisegroep Kwaliteit en Vorming
- Expertisegroep Praktijkorganisatie

Inhoudstafel

1) Wat is kwaliteitsvolle gezondheidszorg?
2) Promotiefilmpje
3) Doel van de Adviezen
4) Totstandkoming van de Adviezen
5) Voorstelling van de Adviezen

Adviezen voor een kwaliteitsvolle huisartsenpraktijk

Auteurs: dr. Manon De Roover – dr. Helena Int Panis – dr. Jolin Lippens – dr. Luc Seuntjens – dr. Marie Smets – dr. Liselotte Van Deun – Jo Van Hoof

Versie: oktober 2021

Video met toelichting

Download de checklist

Domein

- ☐ Praktijkorganisatie
- ☐ Kliniek
- ☐ Kwaliteit

Module

- ☐ Infrastructuur
- ☐ Medewerkers
- ☐ Elektronisch Medisch Dossier
- ☐ Communicatie
- ☐ Duurzaamheid

Zoeken

Praktijkorganisatie

Toegankelijkheid van het praktijkgebouw garanderen INFRASTRUCTUUR

THEMA: PRAKTIJKGEBOUW EN INRICHTING
SECTIE: TOEGANKELIJKHEID VAN HET PRAKTIJKGEBOUW

Het praktijkgebouw is gemakkelijk toegankelijk. De praktijk faciliteert gezonde en ecologisch verantwoorde verplaatsingen van medewerkers en patiënten met openbaar vervoer of actief transport (te voet, per fiets).

LEES MEER

Toegankelijke uitrusting en ruimtes INFRASTRUCTUUR

THEMA: PRAKTIJKGEBOUW EN INRICHTING
SECTIE: UITRUSTING EN RUIMTES

De indeling van het praktijkgebouw is erop gericht om efficiënt te kunnen werken en de patiënt makkelijk zijn weg te laten vinden. Het praktijkgebouw heeft een wachtzaal met toegang tot toiletruimte voorbehouden voor patiënten. De...

LEES MEER

Bewaken van onderhoud en veiligheid van het praktijkgebouw INFRASTRUCTUUR

THEMA: PRAKTIJKGEBOUW EN INRICHTING
SECTIE: ONDERHOUD EN VEILIGHEID VAN HET PRAKTIJKGEBOUW

De praktijk is zichtbaar schoon. De praktijk voldoet aan de actuele brandveiligheidsnormen. Er zijn maatregelen genomen om de veiligheid in en rond de praktijk te bevorderen.

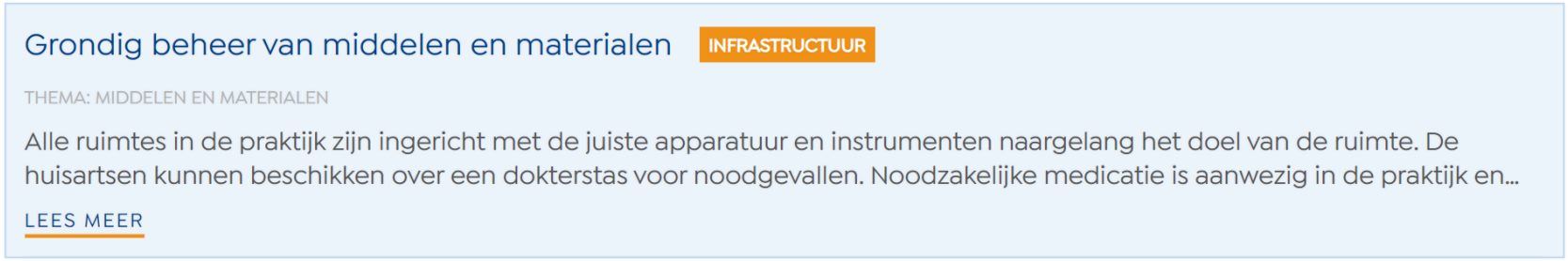
LEES MEER

Voorstelling van de adviezen

Domeinen:

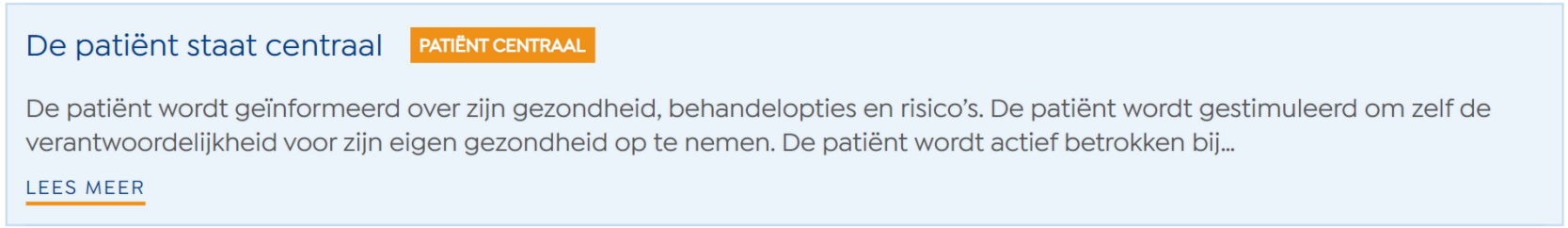
- Praktijkorganisatie

Voorbeeld:



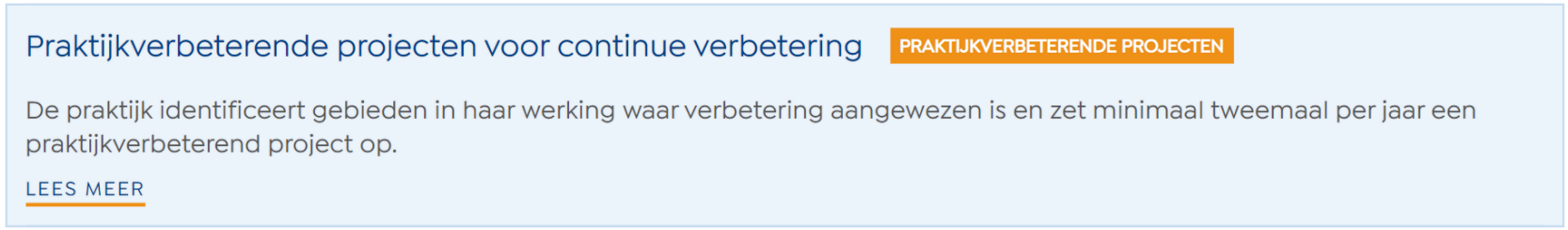
- Kliniek

Voorbeeld:



- Kwaliteit

Voorbeeld:



Inzetten op samenwerking met externen

PRAKTIJKORGANISATIE | COMMUNICATIE | SAMENWERKEN MET EXTERNEN

Adviezen

- *De praktijk werkt samen met externe zorgverleners om een kwaliteitsvolle zorgverlening te garanderen.*
- *De praktijk is beschikbaar voor intercollegiaal en multidisciplinair overleg.*
- *De praktijk heeft toegang tot de sociale kaart van hulpverlening in haar regio.*
- *Bij verwijzing naar een andere zorgverlener wordt een degelijke verwijsbrief meegegeven.*
- *De praktijk zorgt voor een snelle en veilige overdracht van het patiëntendossier, zowel bij inschrijving als bij uitschrijving.*
- *De artsen handelen volgens de Code van Medische Deontologie opgesteld door de Nationale Orde der Artsen.*
- *De zorgverleners voldoen aan de vereisten bepaald in de wet inzake de kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg.*

Beschrijving

De praktijk werkt samen met externe zorgverleners om een kwaliteitsvolle zorgverlening te garanderen. Voorbeelden van interprofessioneel samenwerken zijn de zorgtrajecten van diabetes mellitus en nierinsufficiëntie en het Multidisciplinair Oncologisch Consult (MOC). Het MOC is een overleg tussen zorgverleners van verschillende disciplines over de behandeling van een patiënt met kanker.

Op lokaal niveau zijn er zorgpaden ontwikkeld voor de samenwerking tussen de eerste en de tweede lijn. Het is de taak van de eerstelijnszones om de samenwerking tussen de verschillende disciplines binnen de eerste lijn en de samenwerking tussen de eerste en de tweede lijn te bevorderen. Ebpracticenet bevat multidisciplinaire richtlijnen die een leidraad vormen voor de samenwerking met externen rond een specifiek thema.

Bij een complexe zorgsituatie is het belangrijk dat er duidelijke samenwerkingsafspraken zijn over wie welke taken opneemt. Vergeet hierbij de patiënt zelf en de mantelzorger niet. Een Multidisciplinair Overleg (MDO) kan zinvol zijn om een zorgplan op te maken en de gemaakte samenwerkingsafspraken te herevalueren. Via e-Zorgplan is een beveiligde communicatie mogelijk en hebben zorgverleners toegang tot de zorgplannen waar ze bij betrokken zijn. Gevoelige informatie wordt op een veilige manier gedeeld.

De sociale kaart is een overzicht van diensten, organisaties en voorzieningen uit de welzijns- en gezondheidssector. Naast desocialekaart.be , de online toepassing van de Vlaamse overheid, kan de praktijk haar eigen sociale kaart opmaken en een netwerk uitbouwen in de eigen regio.

Verwijsbrieven worden opgesteld conform de regelgeving per discipline. Een verwijsbrief naar een collega arts bevat naast de noodzakelijke administratieve gegevens minimaal ook een up-to-date medicatielijst, alsook relevante elementen uit de voorgeschiedenis van de patiënt. Bij een voorschrift voor medische beeldvorming wordt het verplichte format gebruikt.

Reflectie

Gebrekkige communicatie en late of onvolledige overdracht van het patiëntendossier houdt risico's in voor de patiënt. Onnodig herhalen van onderzoeken, vertraging in de behandeling en medicatiefouten kunnen schade toebrengen aan te patiënt en de planeet. Correcte, tijdige en efficiënte communicatie met en over de patiënt is essentieel om de patiëntveiligheid te waarborgen.

De toename van het aantal chronisch zieke patiënten en het aantal patiënten met multimorbiditeit vereist een aanpassing van het huidige zorgmodel om de kwaliteit van de gezondheidszorg, alsook de duurzaamheid van het gezondheidszorgsysteem te kunnen blijven garanderen. Een goede samenwerking tussen de verschillende gezondheidsactoren wordt hierin steeds belangrijker. Het *Chronic Care Model* van Wagner (2009) kan als leidraad gebruikt worden in de transitie naar een zorgmodel dat beter uitgerust is voor de zorg voor chronische zieken. Binnen Patiënt centraal worden verschillende adviezen geformuleerd die hierbij aansluiten.

De COVID-19-pandemie heeft bewezen dat we samen sterk staan en dat samenwerken noodzakelijk is voor een kwaliteitsvolle gezondheidszorg. De samenwerking tussen de gezondheidszorg, de welzijnssector en de maatschappij tijdens de pandemie was ongezien en biedt vele mogelijkheden voor de toekomst.

DOMUS MEDICA

Bronnen

- Coleman K, Austin BT, Brach C, Wagner EH. (2009) Evidence on the Chronic Care Model in the new millennium. Health Aff. 28(1):75-85. doi:10.1377/hlthaff.28.1.75
- Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu, Hoge Gezondheidsraad. (2021). Geïntegreerde zorg voor een betere gezondheid. [website]. Geraadpleegd op 7 januari 2021 via https:/www.integreo.be/nl
- NHG. (2018). Handleiding voor het opzetten van een kwaliteitssysteem in een huisartsenpraktijk versie juni 2018. Utrecht: NHG. 21. Continuïteit en overdracht; 18. Samenwerking met andere zorgverleners.
- NPA. (2015). Kwaliteitsnormen voor de Nederlandse huisartsenpraktijk. NHG-Praktijkaccreditering versie 2.1. Utrecht: NPA. Artikel 5: samenwerking, Artikel 13: Privacy en gegevensbeheer.
- Orde der Artsen. (2018). Code van medische deontologie. Brussel: Nationale Orde der Artsen. 3 mei 2018.
- Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering. (2021). Zorgtrajecten, of hoe de aanpak van chronische ziekten verbeteren...[website]. Geraadpleegd op 7 januari 2021 van https:/www.zorgtraject.be/
- The Royal Australian College of General Practitioners. Standards for general practices. 5th edn. East Melbourne, Vic: RACGP. Criterion C5.3 Clinical handover, criterion QI1.2 Patient feedback, criterion GP2.3 Engaging with other services, criterion GP2.4 Transfer of care and the patient-pratitioner relationship. 2017.
- Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid. (2021). e-Zorgplan. [website]. Geraadpleegd op 7 januari 2021 van https:/www.e-zorgplan.be/
- Vlaamse Overheid departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (WVG): De sociale kaart. [website]. Geraadpleegd op 7 januari 2021 van https:/www.desocialekaart.be/

Adviezen voor een Kwaliteitsvolle Huisartsenpraktijk

Wilt u weten hoe u best uw stock beheert?
De toegankelijkheid van uw praktijk verbetert?
Interne samenwerkingsafspraken maakt?
Uw praktijk professioneel evalueert…?

Bekijk dan de adviezen die helpen om de kwaliteit in uw praktijk te optimaliseren!

Deze adviezen zijn gebaseerd op internationale modellen en worden voortdurend aangevuld en geactualiseerd.

Het overzicht van de adviezen, een uitgebreidere toelichting en ondersteunende praktijkmaterialen vindt u op de website: *www.domusmedica.be/adviezen*

Meer informatie? Of zelf informatie delen over kwaliteitsadviezen in de praktijk?
Neem dan contact op met *jo.vanhoof@domusmedica.be*.

Kwaliteit in de Huisartsgeneeskunde

Domus Medica
Expertisedomein Kwaliteit en Vorming

Dr. Jolin Lippens *Huisarts, lid expertisegroep*
Jo Van Hoof *Verantwoordelijke expertisedomein*
jo.vanhoof@domusmedica.be

28/09/2021