

Wachtdienst van huisartsen - Bereikbaarheid - Publicatie van de wachtrol op een internetsite

Doc	a090004
Publicatiedatum	16/09/2000
Origine	NR
	Informatica
	Huisarts
	Kabinet
Thema's	Publiciteit en reclame
	Wachtdiensten
	Internet

Wachtdienst van huisartsen – Bereikbaarheid – Publicatie van de wachtrol op een internetsite

Een provinciale raad stuurt de Nationale Raad een brief door van een arts die, naar aanleiding van het voorleggen van het huishoudelijk reglement van zijn wachtkring, de volgende vragen stelt :

1. "is er een bezwaar om de wachtrol te publiceren op het internet op een site waar in de URL de familienaam van de coördinerende arts voorkomt? [...]"
2. is er een bezwaar tegen het feit dat een (alleenstaande) collega tijdens de wachtdienst tijdens sommige periodes (bvb. tijdens huisbezoeken) enkel telefonisch, via een doorschakeling naar de GSM, bereikbaar is? [...]"

Advies van de Nationale Raad :

Vóór alles herinnert de Nationale Raad eraan dat elke geneesheer de nodige maatregelen moet nemen om de continuïteit van de verzorging van zijn zieken te waarborgen (art. 114 van de Code van geneeskundige plichtenleer).

Anderzijds zijn de wachtdiensten opgericht om, eensdeels, de geneesheer in staat te stellen deze continuïteit van de verzorging te waarborgen, anderdeels, om aan dringende oproepen gevolg te kunnen geven (art. 115 van de Code).

De Nationale Raad herinnert tevens aan zijn advies van 12 december 1998, verschenen in het Tijdschrift van de Nationale Raad nr. 84, p. 12, dat de wachtdoende arts moet beschikken over een praktijkruimte op het territorium waar hij de wacht verzorgt.

De voorwaarden om deze continuïteit van de verzorging te waarborgen zijn derhalve de garantie voor enerzijds de patiënt **op directe bereikbaarheid en beschikbaarheid** van de wachtdoende arts, anderzijds op de **aanwezigheid van een goed uitgeruste praktijkruimte op het territorium** van de wachtdienst.

Een **bemande aanwezigheid** op de praktijk geeft aan de patiënt uiteraard de beste

garantie op directe bereikbaarheid en beschikbaarheid en toediening van verzorging. **Moderne communicatietechnieken** kunnen, indien de **nodige werkingsgaranties** voorhanden zijn, bijdragen tot directe bereikbaarheid en beschikbaarheid van de arts in de wachtregio, en aldus ook tot de dringende hulpverlening waarvoor de arts, behoudens overmacht, volledige verantwoordelijkheid draagt.

Wat de vraag betreft omtrent de publicatie van de wachtrol op een internetsite, meent de Nationale Raad dat dit kan op voorwaarde dat alle deelnemers van de betreffende wachtdienst zich hiermede akkoord verklaren en dat de deontologische regels betreffende reclame worden geëerbiedigd.

Het is daarentegen uitgesloten dat de naam van de verantwoordelijke arts van de wachtdienst permanent voorkomt op pagina's van het internet toegankelijk voor het publiek.